LINGUE A BORDO

Parlate

L'elevato numero di personale multilingue sulle nostre navi ci consente di far sì che gli ospiti a bordo si sentano come a casa.

Comunichiamo a bordo in sei lingue principali: inglese, italiano, tedesco, francese, spagnolo e portoghese brasiliano.

Scritte

Le informazioni sul manuale in cabina e tutto il materiale stampato a bordo è disponibile nelle sei lingue indicate sopra.

Le lingue utilizzate nei menu variano in base all'itinerario della nave.

SERVIZI A BORDO

Reception – Servizio Clienti 24 ore al giorno

Il nostro personale multilingue dell'Ufficio Informazioni è altamente qualificato e a disposizione 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 in modo da essere il tuo primo contatto per qualsiasi necessità, a qualsiasi ora.

Lavanderia

Tutti amiamo i vestiti freschi, puliti, stirati e la comodità di un servizio di lavanderia il giorno stesso. Il nostro Pacchetto Lavanderia rende questa comodità più facile che mai. Con un unico piccolo addebito, infatti, tutti gli ospiti di una stessa cabina possono utilizzare il servizio fino a 20 capi per cabina a crociera. La modalità è semplice: lascia i capi per il ritiro entro le 09:00 del mattino – ogni giorno tranne l'ultimo della crociera – e te li riconsegneremo puliti e stirati entro le 17:00 del pomeriggio stesso.

Torta di compleanno

Se qualcuno nel tuo gruppo di parenti o amici festeggia il compleanno durante la crociera, potrai rendere la festa ancora più dolce, ordinando a bordo una squisita torta di compleanno.

**NON INCLUSA
NEL PREZZO DELLA CROCIERA**

QUOTA DI SERVIZIO ALBERGHIERO

MSC Crociere addebiterà, ogni giorno, la Quota di Servizio Alberghiero sul vostro conto di bordo. La quota copre i servizi alberghieri di bordo effettivamente goduti ed è calcolata in base all'itinerario scelto e al numero di notti trascorse.

L'importo indicato in tabella è stato predisposto al momento della pubblicazione del catalogo e potrebbe subire modifiche. Vi preghiamo, pertanto, di verificare il valore della Quota di Servizio Alberghiero in Agenzia di Viaggi o sul sito www.msccrociere.it

Prepagamento della Quota di Servizio Alberghiero

Se lo desideri, la Quota di Servizio Alberghiero può essere aggiunta - all'atto della prenotazione - al prezzo della tua crociera, invece che inserita sul tuo conto di bordo. Ti preghiamo dunque di comunicare subito all'Agente di Viaggio la tua scelta.

Mance

È consigliato dare mance direttamente ai membri dello staff.

Quote di Servizio Alberghiero Tabella Riassuntiva

Per ulteriori dettagli in merito all'importo pagabile in diverse valute, fai riferimento alla seguente tabella:

QUOTE DI SERVIZIO ALBERGHIERO - TABELLA RIASSUNTIVA

Mediterraneo, Nord Europa, Antille, Dubai, Abu Dhabi e Sir Bani Yas, Cuba, MSC World Cruise, Cina, Giappone e Corea

CROCIERE NEL MEDITERRANEO, NORD EUROPA, DUBAI, ABU DHABI E SIR BANI YAS, ANTILLE, CUBA, CINA, GIAPPONE E COREA		MSC GRAND VOYAGES DA VERSO DUBAI, ABU DHABI E SIR BANI YAS, ANTILLE, CUBA, CINA, GIAPPONE E COREA		MSC WORLD CRUISE	
Adulti (dai 12 anni):	10 euro a notte	Adulti (dai 12 anni):	10 euro a notte	Adulti (dai 12 anni):	10 euro a notte
Bambini (dai 2 anni):	5 euro a notte	Bambini (dai 2 anni):	5 euro a notte	Bambini (dai 2 anni):	5 euro a notte
Bambini (sotto i 2 anni):	Nessuna Quota di Servizio applicata	Bambini (sotto i 2 anni):	Nessuna Quota di Servizio applicata	Bambini (sotto i 2 anni):	Nessuna Quota di Servizio applicata

Sud Africa

CROCIERE IN SUD AFRICA		MSC GRAND VOYAGES DAL SUD AFRICA		MSC GRAND VOYAGES VERSO IL SUD AFRICA	
Adulti (dai 12 anni):	8 dollari a notte	Adulti (dai 12 anni):	12,5 dollari a notte	Adulti (dai 12 anni):	10 euro a notte
Bambini (dai 2 anni):	4 dollari a notte	Bambini (dai 2 anni):	6,25 dollari a notte	Bambini (dai 2 anni):	5 euro a notte
Bambini (sotto i 2 anni):	Nessuna Quota di Servizio applicata	Bambini (sotto i 2 anni):	Nessuna Quota di Servizio applicata	Bambini (sotto i 2 anni):	Nessuna Quota di Servizio applicata

Sud America

CROCIERE IN SUD AMERICA		MSC GRAND VOYAGES DAL SUD AMERICA		MSC GRAND VOYAGES VERSO IL SUD AMERICA	
Adulti (dai 12 anni):	12,5 dollari a notte	Adulti (dai 12 anni):	12,5 dollari a notte	Adulti (dai 12 anni):	10 euro a notte
Bambini (dai 2 anni):	6,25 dollari a notte	Bambini (dai 2 anni):	6,25 dollari a notte	Bambini (dai 2 anni):	5 euro a notte
Bambini (sotto i 2 anni):	Nessuna Quota di Servizio applicata	Bambini (sotto i 2 anni):	Nessuna Quota di Servizio applicata	Bambini (sotto i 2 anni):	Nessuna Quota di Servizio applicata

Caraibi

CROCIERE AI CARAIBI		MSC GRAND VOYAGES DAI CARAIBI		MSC GRAND VOYAGES VERSO I CARAIBI	
Adulti (dai 12 anni):	12,5 dollari a notte	Adulti (dai 12 anni):	12,5 dollari a notte	Adulti (dai 12 anni):	10 euro a notte
Bambini (dai 2 anni):	6,25 dollari a notte	Bambini (dai 2 anni):	6,25 dollari a notte	Bambini (dai 2 anni):	5 euro a notte
Bambini (sotto i 2 anni):	Nessuna Quota di Servizio applicata	Bambini (sotto i 2 anni):	Nessuna Quota di Servizio applicata	Bambini (sotto i 2 anni):	Nessuna Quota di Servizio applicata

Il 15% per il servizio bar è automaticamente aggiunto ad ogni consumazione.