

INFORMAZIONI UTILI

PRIMA DELLA CROCIERA



Check-in online

Perché la vacanza inizi in modo più semplice e veloce, è necessario completare la nostra procedura di Web Check-in.

Se hai prenotato la crociera direttamente tramite MSC Crociere, devi farlo direttamente tu stesso, se hai prenotato tramite un'Agenzia di Viaggi, potrai richiedere a quest'ultima di farlo per te.

È necessario fornire le seguenti informazioni personali: Nome, Cognome, Data di nascita, Sesso, Nazionalità, Numero del Passaporto o della Carta d'Identità (con luogo di rilascio, data di emissione e data di scadenza) e Nominativo di una persona come contatto di emergenza (Nome, Cognome, Telefono).

Ti informiamo che è indispensabile che tutti gli ospiti della stessa cabina effettuino il Web Check-in contemporaneamente.

Il Check-in online in soli 3 clic:

1. accedi al sito www.mswebcheckin.com
2. inserisci i dettagli della prenotazione. Troverai una sezione dedicata a te.
3. inserisci, ove richiesto, le informazioni personali e quelle relative ai documenti per l'imbarco, quindi fai clic su "Salva".



Documenti di viaggio e visti

Ciascun crocierista, prima della partenza, avrà la responsabilità di munirsi dello specifico documento di identità ed eventuali visti richiesti per la crociera scelta e di verificarne la validità residua; in caso contrario non sarà possibile imbarcarsi e non sarà concesso alcun rimborso. In particolare:

- i cittadini italiani dovranno essere in possesso di Carta d'Identità italiana valida per l'espatrio, ovvero del Passaporto in corso di validità (N.B. La patente di guida non può essere considerata valida) a seconda dei porti di scalo toccati dalla nave; si ricorda, a tal proposito, che, in ottemperanza a quanto recentemente segnalato dalle autorità italiane, tutte le carte di identità rinnovate (siano esse in formato elettronico, ovvero in quello cartaceo) non sono più considerate documenti validi per l'espatrio; pertanto, si raccomanda vivamente di provvedere, in tali casi, alla nuova emissione del documento.
- i cittadini stranieri residenti in Italia dovranno verificare la validità ai fini dell'espatrio del proprio documento presso le competenti ambasciate o autorità consolari, nonché la validità residua, a seconda dello scalo visitato; si precisa che per essi la Carta d'Identità italiana non potrà essere ritenuta sufficiente per l'imbarco e il possesso del Permesso di Soggiorno è soggetto comunque a verifica delle autorità competenti per l'uscita e il rientro nello stato di imbarco e/o residenza; qualora il permesso fosse in fase di rinnovo, lo stesso non sarebbe considerato valido per il viaggio. I documenti per l'espatrio potranno essere ritirati all'imbarco dall'ufficio di bordo della nave e conservati per tutta la crociera allo scopo di esibirli alle varie autorità portuali; in caso di necessità potranno essere temporaneamente restituiti.

Di seguito alcuni dettagli riguardanti specifici itinerari.

PORTI DELL'AREA SCHENGEN: si prega di fare riferimento al proprio itinerario di crociera. Per le crociere completamente all'interno dell'area Schengen, i passeggeri appartenenti alla Comunità europea devono disporre di Passaporto o di Carta d'Identità in corso di validità. Per i passeggeri di tutte le altre nazionalità saranno necessari il Passaporto e/o il Visto per ingresso singolo Schengen o un Permesso di Soggiorno valido ed effettivo rilasciato da qualsiasi Paese della Comunità europea o appartenente al Trattato di Schengen. I permessi di soggiorno in fase di rinnovo non sono validi per viaggi all'estero.

Per crociere che includono uno o più porti in area non-Schengen, sono necessari Passaporto e Visto per ingressi multipli (Multiple-entry Visa), se non diversamente specificato. Si prega di contattare il nostro centro informazioni per ricevere ulteriori suggerimenti in merito. Tutte le informazioni presenti in questa sezione sono da considerarsi valide alla data di stampa e possono essere soggette a modifica senza ulteriore comunicazione; sono semplicemente esplicative e non giuridicamente vincolanti. Si prega di fare riferimento alle autorità locali (ambasciate, consolati ecc.) per verificare l'accuratezza di queste informazioni e ogni altro dettaglio necessario.

STATI UNITI: i viaggiatori che desiderano fare scalo negli Stati Uniti devono rispettare le nuove norme di sicurezza. Per le crociere che fanno scalo negli Stati Uniti, coloro i quali intendano usufruire del Visa Waiver Program (VWP), che consente di viaggiare senza il Visto, dovranno richiedere un'autorizzazione elettronica al viaggio (ESTA) prima di salire a bordo. Per informazioni sui Paesi che aderiscono al VWP e per qualsiasi altra informazione è possibile consultare il sito web: <https://esta.cbp.dhs.gov/>

A partire dal 21 gennaio 2016, il governo degli Stati Uniti ha imposto restrizioni per i richiedenti ESTA e visti che abbiano visitato Iran, Iraq, Sudan e Siria dopo il marzo 2011.

Si prega di leggere attentamente la nota ufficiale rilasciata di recente, disponibile all'indirizzo <http://www.state.gov/r/pa/prs/ps/2016/01/251577.htm>

Tutti gli altri passeggeri sono tenuti a verificare con la relativa Ambasciata o Consolato.

CROCIERE CON SCALO IN EGITTO E MAROCCO: i passeggeri devono essere in possesso di Passaporto proprio.

EMIRATI ARABI UNITI (Dubai/Abu Dhabi): le note che seguono si riferiscono a crociere da, per o all'interno degli Emirati Arabi Uniti e in transito nell'Oman. Tutti i passaporti devono essere in corso di validità e la loro scadenza deve essere posteriore di almeno 6 mesi alla data di arrivo per i soggiorni fino a 30 giorni (si prega di fare riferimento alle procedure del Paese di origine per ulteriori informazioni).

SOLO PER GLI EMIRATI ARABI UNITI: i passeggeri in possesso di Passaporto dei seguenti Paesi **non hanno bisogno di un Visto** prima del loro arrivo negli Emirati Arabi Uniti:

Europa: Francia, Italia, Germania, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Svizzera, Austria, Svezia, Norvegia, Danimarca, Portogallo, Irlanda, Grecia, Finlandia, Spagna, Monaco, Città del Vaticano, Islanda, Andorra, San Marino, Liechtenstein, Regno Unito, Slovenia, Repubblica Ceca, Ungheria, Estonia, Cipro, Romania, Polonia, Slovacchia, Lituania, Lettonia, Malta, Croazia, Bulgaria.

America del Nord: Stati Uniti d'America e Canada.

Area del Pacifico: Australia, Nuova Zelanda, Giappone, Brunei, Hong Kong, Singapore, Malesia, Corea del Sud, Repubblica Popolare Cinese.

Si prega di notare che i passeggeri in possesso di passaporti di nazionalità diverse da quelle di cui sopra necessitano di un Visto pre-rilasciato per gli Emirati Arabi Uniti. Considerando i diversi itinerari, si prega di notare quanto segue:

PROCEDURA DI RILASCIO DEL VISTO per i passeggeri di MSC Crociere che imbarcano/sbarcano in qualsiasi aeroporto o porto negli Emirati Arabi Uniti.

I passeggeri possono viaggiare con un Visto per ingressi multipli (Multiple-entry Visa, MV) che può essere acquisito solo dall'agente della Compagnia di Crociera. I passeggeri a cui viene offerto un Visto per ingresso singolo (Single Entry Visa) tramite la loro compagnia aerea devono rifiutarlo o chiederne la cancellazione, poiché l'agente della Compagnia di Crociera non può chiederne la cancellazione né chiedere un secondo Visto in modalità urgente; da dicembre 2015 questa agevolazione non è più attiva.

VISTO PER INGRESSI MULTIPLI (Multiple-Entry Visa, MV)

Tutti i passeggeri che arrivano in aereo a Dubai/Abu Dhabi o in qualunque altro aeroporto degli Emirati Arabi Uniti, per imbarcarsi o soggiornare in hotel nell'ambito di un programma pre-crociere dovranno, prima di imbarcarsi sulla nave, presentare un Visto in corso di validità durante le procedure di Check-in nel loro Paese d'origine. Le compagnie aeree non consentiranno l'imbarco ai passeggeri sprovvisti di un Visto valido per gli Emirati Arabi Uniti. La validità del Visto è di 60 giorni dalla data di emissione. Si invitano i passeggeri a tenere presente questa informazione al momento di richiedere il Visto.

L'MV è valido per 30 giorni dalla data del primo arrivo negli Emirati Arabi Uniti. Questo MV può essere utilizzato per un numero illimitato di volte per entrare e uscire dagli Emirati Arabi Uniti attraverso qualsiasi aeroporto o porto. **Si prega di notare che questo MV sarà rilasciato solo ai passeggeri di MSC Crociere, pertanto la conferma della prenotazione MSC Crociere, itinerario compreso, deve essere allegata alla richiesta del Visto. Gli agenti possono rifiutare una richiesta di Visto qualora i requisiti di cui sopra non siano soddisfatti.**

L'elaborazione della documentazione può richiedere fino a 7 giorni lavorativi e oltre, a seconda della nazionalità. Sharaf Tours LLC, in qualità di agente per i servizi di assistenza a terra per MSC Crociere, non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali ritardi da parte del dipartimento per l'Immigrazione degli Emirati Arabi Uniti.

Il costo di un MV è di 200,00 AED (circa \$55) più una commissione per l'agenzia di 75 AED (circa \$21). **Il costo totale ammonta pertanto ad AED 275,00 (circa \$76)** per Visto. Il tempo standard necessario per ottenere l'MV è fino a 21 giorni prima dell'arrivo negli Emirati Arabi Uniti. Le richieste ricevute meno di 21 giorni prima dell'arrivo saranno soggette a supplementi (informazioni e costi aggiornati a febbraio 2016).

Paesi nella lista nera: i passeggeri provenienti dai seguenti Paesi non sono autorizzati a ottenere l'MV.

Ai passeggeri in possesso di un Passaporto israeliano non sarà rilasciato un Visto per entrare negli Emirati Arabi Uniti. I passeggeri in possesso di un Passaporto di Somalia, Iraq o Yemen e i cittadini palestinesi saranno soggetti ad approvazione speciale e nulla osta di sicurezza. Nessuna discriminazione verrà fatta contro i passeggeri di qualsiasi nazionalità con Visto israeliano o timbro presente sul loro Passaporto relativi a visite precedenti.

Nessun rimborso viene concesso se è stata presentata una domanda per un Visto che, in seguito, è stata respinta dalle autorità. Si prega di notare che tutti i passeggeri delle crociere che richiedono un Visto pre-rilasciato, sia come parte di un pacchetto di MSC Crociere che indipendentemente organizzato, dovranno inviare le loro richieste per il Visto a visa@sharafatours.com, inviando una copia a sajeewa@sharafatours.com

I dettagli di contatto per tutte le questioni relative ai visti sono i seguenti:

Nome: Sig. Sajeewa Kalamba
Telefono: +971 4 3976161 - Est 321
+971 4 4060321
+971 55 8068324

DOCUMENTI NECESSARI PER LA RICHIESTA DEL VISTO

1. MODULO DI RICHIESTA VISTO compilato (uno per ogni passeggero) con tutte le informazioni richieste
2. UNA FOTO A COLORI IN FORMATO PASSAPORTO (4,3 X 5,5 cm)
3. UNA FOTOCOPIA A COLORI DEL PASSAPORTO (compresa la pagina delle modifiche, se il Passaporto comprende i nomi dei figli)
4. LA PAGINA DI PROROGA DELLA VALIDITÀ DEL PASSAPORTO (se la validità del Passaporto è stata estesa)
5. L'ULTIMA PAGINA DEL PASSAPORTO (solo per i cittadini indiani)

Si prega di notare che il Passaporto e le foto devono essere inviati sotto forma di un file JPEG.

Il pagamento della quota deve essere effettuato tramite carta di credito o bonifico bancario (l'agente fornirà i dettagli e un modulo al ricevimento di una richiesta di Visto) direttamente all'agente nominato e prima dell'elaborazione della richiesta di Visto. Nel caso in cui il passeggero annulli il viaggio, per qualsiasi motivo, il costo di eventuali visti già richiesti non verrà rimborsato.

Una volta concessi i visti, l'agente li invierà direttamente al richiedente tramite e-mail. I passeggeri saranno tenuti a stampare una copia del Visto, che avrà validità per il Check-in della compagnia aerea e per l'ufficio immigrazione degli Emirati Arabi Uniti presso il porto o l'aeroporto.

OMAN, QATAR E BAHREIN: i passeggeri italiani in transito non necessitano di Visto locale. All'arrivo, tutti i viaggiatori avranno una carta di sbarco gratuita di 24 ore. I passeggeri che desiderano rimanere più di 24 ore devono seguire le procedure per la richiesta del Visto vigenti in quel Paese.

I possessori di Passaporto rilasciato in Israele e Bangladesh non sono autorizzati allo sbarco in questi Paesi. Nessuna discriminazione verrà fatta contro i passeggeri di qualsiasi nazionalità con Visto israeliano o timbro presente sul loro Passaporto relativi a visite precedenti.

CROCIERE CON IMBARCO E SBARCO A CUBA:

documenti richiesti:

- Passaporto con almeno tre mesi residui di validità
- Visto turistico
- Assicurazione medica

I titolari di Passaporto sono autorizzati a entrare a Cuba con un **Visto turistico** (chiamato in spagnolo "Tarjeta de Turismo") la cui validità è di 30 giorni a partire dal giorno di ingresso nel territorio cubano. Tale Visto è valido per un solo ingresso e per una sola uscita dal confine. Tutti i passeggeri (adulti, bambini o neonati) che viaggiano con i pacchetti **"Solo Crociera"** dovranno acquistare autonomamente e a proprie spese il Visto turistico ("Tarjeta de Turismo"), mentre i passeggeri che viaggiano con i pacchetti **"Vola e Vai"** lo troveranno incluso nel pacchetto.

Indipendentemente dall'età e dalla tipologia del pacchetto acquistato, verrà richiesto un ulteriore Visto turistico ("Tarjeta de Turismo") quando la nave farà ritorno a L'Avana: si ricorda che tale documento è acquistabile a bordo al costo di €15 per passeggero, anche nel caso di figli sul Passaporto del genitore. L'importo è valido al febbraio 2017 ed è soggetto a possibili variazioni.

Si chiarisce che il Visto turistico ("Tarjeta de Turismo") non è un adesivo da applicare direttamente sul Passaporto, ma un vero e proprio documento che andrà mostrato al controllo immigrazione in aeroporto insieme all'assicurazione di viaggio. I passeggeri dovranno trovarsi in possesso del Visto turistico ("Tarjeta de Turismo") all'aeroporto di partenza. Non rispettando questa indicazione, potrebbe essere negato l'imbarco sul volo selezionato.

Tutti i passeggeri dovranno disporre di un'assicurazione medica valida in tutti i porti dell'itinerario e che copra le spese di rimpatrio nel Paese di origine in caso di lesioni, morte e qualsiasi altro tipo di rischio.

I passeggeri dovranno disporre di un'assicurazione medica offerta da un sistema di sicurezza statale o privato, di un'adeguata certificazione in lingua spagnola (opzione consigliata) o, in alternativa, in lingua inglese, da allegare alla copertura assicurativa.

L'utilizzo di sportelli automatici per il prelievo di contanti è estremamente limitato a Cuba e le carte di credito sono accettate solo in pochi luoghi.

CROCIERE CON TRANSITO IN GIAMAICA/SOLE CAYMAN/MESSICO/BELIZE/HONDURAS non è richiesto alcun Visto locale qualsiasi sia la nazionalità dei passeggeri, a condizione che la durata del transito degli stessi sia di massimo 24 ore con arrivo/partenza sulla stessa nave.

Note finali valide per ogni porto di imbarco: si prega di notare che i passeggeri di origine cubana o nati a Cuba non possono essere autorizzati all'imbarco sulla nave da crociera. A tutto febbraio 2017, i passeggeri statunitensi non sono autorizzati a entrare a Cuba, a meno che non siano in possesso di una licenza per viaggiare a Cuba emessa dall'OFAC (Office of Foreign Assets Control, ufficio di controllo degli stranieri) prima dell'imbarco.

È fortemente consigliato ai passeggeri di consultare le loro Ambasciate locali per ulteriori e specifiche informazioni in merito alle indicazioni di cui sopra.

CROCIERE CON IMBARCO IN GIAMAICA/MESSICO: i passeggeri sono informati che è necessario un Passaporto con almeno tre mesi residui di validità.

Tutti i passeggeri che desiderano imbarcare dal Messico dovranno pagare localmente una tassa di uscita e una di entrata per un importo di circa \$29 ciascuna. Per gli itinerari che

toccano Cuba, i passeggeri che partono dalla Giamaica e/o dal Messico dovranno essere in possesso di Visto turistico cubano, la cui validità è di 30 giorni a partire dal giorno di ingresso nel territorio. Tale Visto ha validità per un solo ingresso e per una sola uscita dal confine cubano. In alternativa, il Visto turistico cubano può essere acquistato a bordo della nave alle stesse condizioni di cui sopra, ovvero al prezzo di €15 a passeggero, anche nel caso di figli sul Passaporto del genitore. L'importo è valido al febbraio 2017 e soggetto a possibili variazioni. Sempre per questi itinerari tutti i passeggeri dovranno disporre di un'assicurazione medica valida in tutti i porti dell'itinerario e che copra le spese di rimpatrio nel Paese di origine in caso di lesioni, morte e qualsiasi altro tipo di rischio. I passeggeri dovranno disporre di un'assicurazione medica offerta da un sistema di sicurezza statale o privato, di un'adeguata certificazione in lingua spagnola (opzione consigliata) o, in alternativa, in lingua inglese, da allegare alla copertura assicurativa.

CROCIERE CON SCALO IN SRI LANKA E MALESIA: i passeggeri in transito non necessitano di Visto locale, ma il loro Passaporto deve avere almeno 6 mesi di validità residua.

Inoltre, per gli **SCALI IN THAILANDIA E SINGAPORE**, i passeggeri provenienti da Paesi per cui è richiesto il Visto non potranno scendere a terra nel caso in cui ne siano sprovvisti.

Per quanto riguarda la Thailandia, è possibile ottenere il Visto al momento dell'arrivo a un costo di circa \$45 per passeggero (cioè è valido solo per alcuni Paesi o provenienze; si prega di rivolgersi alla relativa Ambasciata di Thailandia per informazioni più dettagliate). L'importo è valido al febbraio 2017 e soggetto a possibili variazioni. Per quanto riguarda Singapore, il Visto può essere solo preilasciato e non è possibile ottenerlo all'arrivo.

CROCIERE CON SCALO A HONG KONG: i passeggeri devono disporre di un Passaporto con almeno 6 mesi di validità residua e di uno specifico Visto locale. Per maggiori informazioni si prega consultare il seguente link: <http://www.immd.gov.hk/eng/services/visas/visit-transit/visit-visa-entry-permit.html>

CROCIERE CON SCALO IN CINA: Visto turistico obbligatorio, si suggerisce la richiesta di un Visto a due entrate. Ai passeggeri è suggerito di consultare la propria Ambasciata locale per ulteriori informazioni specifiche e per aggiornamenti riguardanti le indicazioni di cui sopra.

CROCIERE CON SCALO IN INDIA: Passaporto con almeno 6 mesi di validità residua al momento dell'uscita dal Paese. Visto obbligatorio prima della partenza, il Passaporto dovrà contenere tre pagine consecutive libere per la apposizione del Visto. Per maggiori informazioni si prega consultare www.indianembassy.it oppure embassy-finder.com.

CROCIERE CON SCALO IN VIETNAM: i passeggeri con Passaporto italiano e 6 mesi residui di validità, non necessitano di Visto per Vietnam in base ad un accordo al momento vigente fino a Giugno 2016 e soggetto a rinnovo.

CROCIERE CON SCALO IN GIAPPONE: i passeggeri italiani non necessitano di Visto turistico. Passaporto con 6 mesi di validità; per maggiori informazioni si prega consultare il sito http://www.mofa.go.jp/j_info/visit/visa/short/novisa.html#section2

CROCIERE CON SCALO IN BRASILE, ARGENTINA, URUGUAY: Passaporto con validità di almeno 3 mesi dalla data di rientro.

CROCIERE CON SCALO IN SUDAFRICA: il Passaporto con validità di almeno 6 mesi dalla data di rientro se si viaggia da/verso il Sudafrica insieme a minori di 18 anni, si prega di notare che sono state recentemente introdotte nuove regole. Per dettagli, si prega di fare riferimento ai seguenti siti:

- Ministero sudafricano degli Interni: <http://www.home-affairs.gov.za:8087/index.php/statements-speeches/475-home-affairs-encourages-parents-to-get-unabridged-birth-certificates-for-children> - Tourism update: <http://www.tourismupdate.co.za/NewsDetails.aspx?newsId=736822>

Per ciascun figlio, i genitori dovranno poter esibire un certificato di nascita completo (in doppia lingua italiano/inglese) emesso dalle autorità competenti.

Si prega di contattare la più vicina Ambasciata o Consolato del Sudafrica per farlo vidimare e validare per il viaggio.

Nota importante: queste regole si applicano ai viaggiatori di tutte le nazionalità, inclusi i possessori di Passaporto sudafricano.

CROCIERE CON SCALO IN MOZAMBICO: i passeggeri devono essere in possesso di un Passaporto valido, con data di scadenza posteriore di almeno 6 mesi alla data del ritorno, e di un Visto specifico, che può essere facilmente ottenuto anche a bordo della nostra nave ad un costo di circa \$30, variabili in base al tasso di cambio e alle imposte locali.

CROCIERE CON SCALO IN ISRAELE: i passeggeri in transito potranno ricevere il Visto d'ingresso al momento dell'arrivo. Per alcune nazionalità i costi del Visto sono a carico del passeggero; sono applicabili restrizioni a cittadini di alcune nazionalità il cui ingresso nel Paese è a pagamento. Si prega di contattare il nostro centro informazioni per ricevere ulteriori suggerimenti in merito.

CROCIERE CON SCALO IN GIORDANIA, MAURITIUS E SEYCHELLES: i passeggeri italiani possono transitare senza alcun Visto specifico

Crociere con scalo in Regno Unito e Irlanda:

REGNO UNITO: i passeggeri appartenenti alla Comunità europea potranno utilizzare il proprio Passaporto o un documento valido equivalente. Le carte d'identità francesi con proroga automatica sono considerate valide solo all'interno dell'UE; nel caso delle crociere che fanno scalo nei porti al di fuori dell'UE, è richiesto un Passaporto o una Carta d'Identità nuova. Nel caso occorran ulteriori indicazioni, si prega di consultare il nostro centro informazioni.

I passeggeri provenienti da altri Paesi sono tenuti a verificare con la United Kingdom Border Agency (UKBA, l'agenzia per le frontiere del Regno Unito) l'ammissibilità a viaggiare in

transito in base al Visa Waiver Program (che consente di viaggiare senza Visto) o se necessitano di disporre di un Visto per il Regno Unito prima dell'imbarco. In assenza di un Visto prima dell'imbarco, non è consentito visitare in transito o restare a bordo della nave durante uno scalo britannico senza scendere a terra e i passeggeri devono scendere al precedente porto.

La concessione del Visto all'arrivo per le nazionalità selezionate è valida solo nel caso di transito fino a 24 ore. Nel caso di due o più porti britannici consecutivi, è obbligatoriamente richiesto un Visto prima dell'imbarco.

IRLANDA: i passeggeri appartenenti alla Comunità europea potranno utilizzare il proprio Passaporto o un documento valido equivalente. Nel caso occorrono ulteriori indicazioni, si prega di consultare il nostro centro informazioni.

I passeggeri provenienti da altri Paesi sono tenuti a verificare l'ammissibilità in base all'Irish Short Stay Transit Visa Waiver Program (che consente il transito senza necessità di Visto), consultabile sul sito www.inis.gov.ie

In assenza di un Visto prima dell'imbarco, non è consentito visitare in transito o restare a bordo della nave durante uno scalo irlandese senza scendere a terra e i passeggeri devono scendere al precedente porto.

CROCIERE CON SCALO ALLE ANTILLE (imbarco e sbarco da territori francesi): i passeggeri appartenenti alla Comunità europea potranno transitare con un documento d'identità valido (le carte di identità francesi con proroga automatica non sono accettate). Si consiglia vivamente di utilizzare un Passaporto con validità residua di almeno 3 mesi in caso di interruzione del viaggio in una delle isole facenti parte dell'itinerario, nelle quali l'unico documento accettato è proprio il Passaporto.

I passeggeri non europei sottoposti a Visto Schengen dovranno richiedere l'estensione dello stesso con espressa menzione di validità per i Territori francesi d'oltremare.

Il Visto USA è valido per l'imbarco soltanto in alcuni casi. Si prega di contattare il nostro centro informazioni per ricevere ulteriori indicazioni in merito.

Imbarco e sbarco da altri territori: è necessario essere in possesso di Passaporto. Le norme inerenti i visti turistici seguono l'applicazione prevista dalle autorità locali per l'immigrazione.

CROCIERE CON SCALO IN ALBANIA, CROAZIA E MONTENEGRO: i passeggeri cittadini europei possono transitare se in possesso di un documento di identità.

I passeggeri non appartenenti alla Comunità europea che non sono soggetti alle regole del Visto Schengen possono transitare soltanto con il proprio Passaporto.

Tutti gli altri passeggeri non europei con visti Schengen validi sono ammessi nei Paesi interessati anche senza uno specifico Visto turistico locale.

CROCIERE CON SCALO IN RUSSIA: tutti i passeggeri devono essere in possesso di Passaporto in corso di validità.

I passeggeri potranno partecipare a tour organizzati da MSC Crociere e ricevere il permesso di entrata senza richiedere il Visto russo (questa informazione specifica è valida a febbraio 2017 e può essere soggetta a modifiche).

MSC WORLD CRUISE: per tutti i dettagli consulta www.msccrociere.it

DOCUMENTI DI ESPATRIO PER I MINORI

Salvo le disposizioni in seguito riportate per le crociere che fanno scalo in determinati Stati, sono considerati documenti validi per l'espatrio per il minore di nazionalità italiana:

1. Carta d'Identità valida per l'espatrio con, a corredo, originale di un documento attestante la potestà genitoriale (ad es. stato di famiglia, certificato o estratto di nascita) se non annotata a tergo della Carta d'Identità;
2. Passaporto proprio del minore; a far data dal 26 giugno 2012, l'iscrizione nel Passaporto del genitore o di chi ne fa le veci, non è più considerata valida per l'espatrio; pertanto il documento resta valido unicamente per il genitore titolare, mentre il minore dovrà essere munito di documento proprio.

In nessun caso i minori di 18 anni possono essere ammessi a viaggiare da soli a bordo delle nostre navi; essi, pertanto, dovranno:

- viaggiare in compagnia di almeno uno dei genitori o di chi ne fa le veci, salvo che dal documento del minore risulti che debba viaggiare con entrambi i genitori; in tale ultimo caso, per viaggiare con un solo genitore sarà necessaria:
 - per il minore di anni 14, la produzione di dichiarazione di accompagnamento vidimata dalla Questura competente;
 - per il minore di età compresa tra i 14 e i 18 anni, la produzione di atto di notorietà (ovvero di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, corredata da fotocopia del documento di identità del dichiarante) in cui si autorizzi il viaggio del minore con uno solo dei genitori;
- viaggiare in compagnia di un maggiorenne diverso dai genitori; in tale caso, in aggiunta al documento del minore valido per l'espatrio, sarà parimenti necessaria:
 - per il minore di anni 14, la produzione di dichiarazione di accompagnamento vidimata dalla Questura competente;
 - per il minore di età compresa tra i 14 e i 18 anni, la produzione di atto di notorietà (ovvero di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, corredata da fotocopia del documento di identità del dichiarante) in cui si autorizzi il viaggio del minore con un maggiorenne diverso dai genitori.

Di seguito i dettagli riguardanti determinati itinerari.

CROCIERE CON SCALO NEGLI STATI UNITI

Il minore potrà beneficiare del Visa Waiver Program (ESTA) (v. quanto indicato sopra per i passeggeri adulti) solo se in possesso di Passaporto individuale, non essendo più valida l'iscrizione sul Passaporto dei genitori.

CROCIERE CON SCALO AI CARAIBI E/O ANTILLE

Per le crociere che fanno scalo ai Caraibi e/o Antille, bisogna distinguere tra:

- crociere con imbarco da Guadalupa o Martinica con volo diretto dall'Unione Europea, per cui il minore deve essere in possesso di Carta d'Identità valida per l'espatrio corredata dall'originale di un documento attestante la potestà genitoriale (ad es. stato di famiglia, certificato o estratto di nascita) ovvero di Passaporto proprio, ovvero essere iscritto nel Passaporto del genitore o di chi ne fa le veci;
- crociere con imbarco da altri porti dell'itinerario con voli diretti dall'Unione Europea, per cui il minore deve essere in possesso di Passaporto proprio, ovvero essere iscritto nel Passaporto del genitore o di chi ne fa le veci;
- crociere precedute e/o seguite da volo con scalo negli USA, per cui si applicano le regole sopra esposte per le crociere con scalo negli USA, ivi incluso il Visa Waiver Program.

CROCIERE MEDITERRANEO E NORD EUROPA (escluse le crociere descritte nei tre punti successivi)

Il minore deve essere in possesso di Passaporto proprio o di Carta d'Identità valida per l'espatrio. Se minore di anni 15, la Carta d'Identità deve essere corredata dall'originale di un documento attestante la potestà genitoriale (ad es. lo stato di famiglia, certificato o estratto di nascita).

CROCIERE CON SCALO IN RUSSIA, ISRAELE

Il minore deve essere in possesso di Passaporto proprio.

CROCIERE CON SCALO IN MAROCCO

Il minore deve essere in possesso di Passaporto proprio.

CROCIERE CON SCALO NEGLI EMIRATI ARABI UNITI, OMAN, BAHREIN E QATAR

Il minore deve essere in possesso di Passaporto proprio.

Per ulteriori dettagli vedere sezione adulti.

CROCIERE CON SCALO IN MAURITIUS, SENEGAL E SEYCHELLES

Il minore deve essere in possesso di Passaporto proprio.

Per ulteriori dettagli vedere la sezione adulti.

CROCIERE CON SCALO IN BRASILE, ARGENTINA, URUGUAY

Il minore deve essere in possesso di Passaporto proprio.

CROCIERE CON SCALO IN SUDAFRICA

Il minore deve essere in possesso di Passaporto proprio.

Per ulteriori dettagli vedere la sezione adulti.

Tutte le informazioni presenti in questa sezione sono da considerarsi valide alla data di stampa. Per informazioni più aggiornate ed eventuali domande su documenti di viaggio e visti, è opportuno informarsi presso il proprio Agente di Viaggio o le autorità competenti (questura, ambasciate o consolati).



Bagagli

Limiti del bagaglio

Gli ospiti sono invitati a limitare il proprio bagaglio a due valigie per persona (non superiori a 90x75x43 cm di dimensione e 23 kg di peso cad.) e due bagagli a mano a persona (non superiori a 56x45x25 cm di dimensione e 23 kg di peso cad.).

Durante le crociere MSC Grand Voyages da e per Caraibi, Sud America, Sud Africa ed Emirati Arabi Uniti, le indicazioni di cui sopra stabiliscono il limite massimo per persona. In ogni caso, gli ospiti di una singola cabina non potranno comunque imbarcare bagagli per più di 100 kg e/o 8 pezzi complessivi. I bagagli in eccedenza non saranno accettati al Check-in. Gli ospiti che intendono imbarcare più bagagli, sono pregati di contattare MSC Crociere al momento della prenotazione, direttamente o tramite il proprio Agente di Viaggi, per ottenere informazioni sulle modalità di spedizione separata del bagaglio in eccesso e sui relativi costi supplementari.

Passeggini e sedie a rotelle

Passeggini e sedie a rotelle sono sempre ammessi a bordo, ma devono essere dichiarati al momento della conferma della prenotazione. Per le crociere con collegamenti aerei, si prega di seguire le istruzioni fornite dalla compagnia aerea.

Articoli proibiti

Il personale portuale addetto alla sicurezza può effettuare controlli su ospiti e bagagli e confiscare tutti gli articoli che ritiene pericolosi per la sicurezza degli ospiti, dell'equipaggio o della nave. Tali oggetti saranno confiscati e non restituiti. Se vengono rilevati materiale esplosivo, armi o droghe illegali, le forze dell'ordine saranno immediatamente avvisate.

Cibo e bevande

MSC Crociere si riserva il diritto di confiscare le bevande eventualmente presenti nei bagagli degli ospiti. Queste saranno restituite la sera prima dello sbarco.

Ricordiamo, inoltre, che gli ospiti non sono autorizzati a portare a bordo alimenti non confezionati.

Oggetti preziosi e assicurazione bagaglio

Si ricorda che qualsiasi bagaglio e oggetto prezioso viaggia a esclusivo rischio dei passeggeri. Un'assicurazione può essere stipulata con MSC Crociere in base alle condizioni descritte a pagina 416.

Trasporto aereo e bagagli smarriti

Se viaggi in aereo per raggiungere il tuo porto di imbarco, ti preghiamo di controllare le dimensioni e le limitazioni di peso del tuo bagaglio al momento della prenotazione. Le compagnie aeree si riservano il diritto di applicare un supplemento per i bagagli in eccesso. MSC Crociere non può essere ritenuta in alcun modo responsabile di problemi che si possano verificare durante la partenza o l'arrivo all'aeroporto.

Nello sfortunato caso di bagagli smarriti a causa di errori nella gestione della compagnia aerea, offriamo un servizio di recupero bagagli. Collaborando con gli uffici "Oggetti smarriti" dei singoli aeroporti, faremo del nostro meglio per rintracciare il bagaglio, che, quando possibile, verrà inviato direttamente alla nave in uno dei successivi porti di scalo. Al fine di aiutarti a rintracciare i bagagli persi nel modo più efficiente, ti chiediamo di presentare una copia del P.I.R. (Property Irregularity Report) redatta presso l'ufficio "Oggetti smarriti" dell'aeroporto in cui è stata fatta la denuncia di smarrimento del bagaglio.

Suggerimenti per preparare il bagaglio

- **Cose da NON mettere nei bagagli:** tutto ciò che è proibito a bordo: alcool, armi da fuoco, oggetti taglienti come coltelli e forbici lunghi più di 10 centimetri, materiale esplosivo e infiammabile, oggetti proibiti con elementi riscaldanti o fiamme libere (come ferri da stiro, bollitori, piastre per capelli, candele, incenso), droni, prodotti alimentari e bevande.
- **Gli oggetti che si possono lasciare a casa:** teli mare e asciugacapelli (li troverai in cabina), sigarette, creme solari o prodotti di bellezza (tutti disponibili presso i negozi di bordo).
- **Oggetti da tenere nel bagaglio a mano:** documenti di viaggio, etichette per il bagaglio (da apporre al momento dell'arrivo nel porto di imbarco), denaro, gioielli, apparecchi elettronici, medicinali, pannolini e tutti gli altri oggetti, di valore o meno, di cui potresti aver bisogno in tempi brevi.

Quali capi di abbigliamento mettere in valigia

Assicurati di portare con te l'abbigliamento adeguato per le varie attività alle quali parteciperai durante il viaggio, come feste, cene, sport ed escursioni.

- Per la vita quotidiana a bordo, si raccomanda un abbigliamento casual.
- Per le serate informali si consiglia un abito per le signore e una giacca per i signori.
- Per le serate di gala è richiesto un abbigliamento più formale. Per gli uomini suggeriamo smoking, abito scuro o giacca e cravatta; per le signore, un abito elegante, da sera o mezza sera.
- A bordo organizziamo varie feste a tema, di giorno e di sera. Potresti ad esempio portare con te dei capi di abbigliamento stile anni '60 e '70 per il Flower Glory Party, indumenti bianchi per il White Party e qualcosa di verde, bianco e rosso per la serata italiana, MSC Little Italy.
- Se ami fare sport, scarpe da ginnastica e tuta sono indispensabili quando utilizzi la nostra palestra o partecipi a corsi di yoga e danza, se disponibili.
- Ti consigliamo inoltre di portare un pullover o uno scialle per ripararti dai cambi di temperatura tra l'interno della nave con l'aria condizionata e i ponti esterni.
- Per le escursioni a terra, che possono includere visite ai siti religiosi, si consiglia abbigliamento adeguato (ginocchia e spalle coperte, top non scollati).



Imbarco

Informazioni Generali

L'imbarco inizia all'orario indicato sul biglietto della crociera. Il Check-in chiude un'ora e mezza prima dell'orario di partenza previsto, ad eccezione dei porti americani, dove il Check-in chiude due ore prima dell'orario di partenza previsto.

Prima di arrivare al porto, ti preghiamo di controllare che tutti i dati personali riportati sul biglietto e-ticket della crociera siano corretti. Ti sarà richiesto, infatti, di mostrare il modulo di imbarco prima di salire a bordo.

Fasi principali dell'imbarco

Al terminal:

1. Consegna al personale addetto il tuo bagaglio, che ti sarà poi recapitato direttamente in cabina. Tutte le valigie devono essere etichettate in anticipo con il tuo nome e cognome, il nome della nave, il numero della cabina, la data e il porto di partenza.
2. Recati alla zona di imbarco con il tuo modulo di imbarco e tutti i documenti di viaggio necessari per la crociera. Gli ospiti MSC Yacht Club hanno a disposizione un banco Check-in dedicato. Qui uno staff di maggiordomi condurrà i passeggeri alla corsia dedicata al Check-in prioritario e si occuperà dei loro bagagli. Su richiesta, il nostro personale si occuperà anche di disfare i bagagli.
3. Procedi verso il controllo di sicurezza. Ti informiamo che il personale addetto alla sicurezza

potrebbe effettuare controlli su di te e/o al tuo bagaglio e confiscare gli oggetti considerati rischiosi per la sicurezza.

4. Continua verso le passerelle. Esibisci il tuo modulo di imbarco e i documenti di viaggio allo staff, che ti scatterà una fotografia identificativa per motivi di sicurezza.

A bordo:

5. Recati alla tua cabina e ritira la Cruise Card, che userai sia come chiave della cabina sia come sistema di pagamento a bordo per prodotti e servizi. Per gli ospiti MSC Yacht Club, la Cruise Card viene utilizzata anche per l'accesso all'area riservata MSC Yacht Club.
6. Attiva la Cruise Card per poter effettuare acquisti a bordo (consulta il paragrafo "Sistemi di pagamento a bordo" qui di seguito per ulteriori informazioni su come effettuare questa operazione).
7. Partecipa all'esercitazione di sicurezza obbligatoria.
8. Ti consigliamo di partecipare alla MSC Cruise Guide, un'importante presentazione dove ti diremo tutto quello che dovrai sapere per vivere al meglio la tua crociera.

Imbarco Voli e Vai

Per le crociere che prevedono un trasferimento aereo, puoi effettuare il Check-in online sul sito della compagnia che effettua il volo, in qualsiasi momento a partire da 23 ore prima della partenza, oppure al banco del Check-in della compagnia almeno due ore prima del volo. All'arrivo presso l'aeroporto di destinazione, il personale MSC Crociere ti accoglierà e ti assisterà nel trasferimento al porto (3 ore prima dell'orario di partenza della nave, se non diversamente specificato).

MSC Lounge e MSC Terrace

All'aeroporto di Genova troverai un confortevole lounge e una terrazza, a uso esclusivo degli ospiti MSC Crociere, aperti nei giorni in cui le nostre navi operano dal porto di Genova. Sono situati nell'area partenze sopra i banchi del Check-in, vicino al ristorante/buffet dell'aeroporto. L'MSC Terrace è aperta nei mesi primaverili ed estivi, tempo permettendo. Una hostess MSC è sempre a disposizione per assisterti e fornirti informazioni su voli, ecc.



Sistemi di pagamento a bordo

Informazioni generali

Dopo aver ritirato la Cruise Card dalla tua cabina, per poter effettuare acquisti a bordo è necessario attivarla registrando la tua carta di credito/debito/prepagata. Potrai farlo autonomamente, in qualsiasi momento, dall'imbarco sino alle ore 11:00 del giorno successivo, attraverso i lettori automatici (Cruise Card Activation Point) situati in molte aree della nave. Questi nuovi dispositivi ti consentiranno di registrare la carta in modo semplice, rapido e sicuro. Ti ricordiamo inoltre che, al momento della registrazione, potrebbe esser richiesto il codice PIN della tua carta.

In alternativa, è possibile lasciare un deposito in contanti presso la Reception – Servizio Clienti.

Saldare il conto

È possibile saldare il conto finale in uno di questi tre modi.

- Con carta di credito

Sono accettate le seguenti carte di credito: Visa, Discover, MasterCard, Diners, JCB e American Express.

Se scegli di pagare con carta di credito, il tuo conto verrà chiuso automaticamente al termine della crociera, senza che tu debba recarti alla Reception – Servizio Clienti. Assicurati che la tua carta di credito sia abilitata per l'utilizzo all'estero.

- Con carta di debito o carta prepagata

Puoi utilizzare una carta di debito/prepagata per depositare fondi sulla Cruise Card. Qualsiasi importo addebitato sulla tua carta e non speso durante la crociera sarà rimborsato in contanti presso la Reception – Servizio Clienti la mattina finale prima dello sbarco. Sono accettate le seguenti carte di debito/prepagate: Maestro, Visa Debit, Visa Electron, MasterCard Debit.

Assicurati che la tua carta di debito/prepagata sia abilitata per l'utilizzo all'estero.

- In contanti

Qualsiasi importo depositato in contanti e non speso durante la tua crociera sarà rimborsato in contanti nella valuta di bordo alla Reception - Servizio Clienti la mattina finale prima dello sbarco.

Si prega di notare che i Travel Cheque e gli assegni personali non sono accettati.

Viaggiare con denaro contante

Il regolamento CE n. 1889/2005 stabilisce che: "Ogni persona fisica che entra nella Comunità o ne esce e trasporta denaro contante di importo pari o superiore a 10.000 euro deve dichiarare tale somma alle autorità competenti dello Stato membro attraverso il quale essa entra nella Comunità o ne esce a norma del presente regolamento". Verifica con il tuo Agente di Viaggi e/o con le competenti autorità (ambasciate, consolati o altre autorità locali) eventuali altre restrizioni al possesso di denaro contante nei Paesi toccati dal tuo itinerario.

Valuta di bordo

Per le crociere nel Mediterraneo, in Nord Europa, Cuba, Antille ed Emirati Arabi Uniti, su tutte le MSC Grand Voyages in partenza dall'Europa la valuta di bordo è l'Euro (€). Per le crociere ai Caraibi, in Sud America e in Sud Africa e sulle MSC Grand Voyages in partenza da queste destinazioni verso l'Europa, la valuta a bordo è il dollaro USA (\$).

ALTRE INFORMAZIONI UTILI



Salute e idoneità a viaggiare

Per quanto concerne l'idoneità a viaggiare, nonché gli ospiti con disabilità o a mobilità ridotta si fa riferimento agli artt. 6 e 7 delle Condizioni Generali di Vendita.

Ad ogni ospite con una condizione che può influire sulla sua idoneità a viaggiare o che abbia necessità particolari è chiesto di fornire tutti i dettagli compilando l'apposito modulo al momento della prenotazione e, se necessario, di presentare un certificato medico attestante l'idoneità al viaggio. La Società si riserva il diritto di rifiutare, per motivi di sicurezza, la prenotazione o il trasporto di qualsiasi ospite che ritenga non idoneo a viaggiare o il cui stato può costituire un pericolo per sé stesso, la nave, l'aereo e/o gli altri ospiti.

Eventuali specifiche necessità di trasporto, vitto e/o alloggio e/o assistenza devono essere comunicate al momento della prenotazione e sono soggette a disponibilità. Le navi non sono dotate di attrezzature/assistenza medica/ambulatori specialistici.

Le donne in stato di gravidanza devono, al momento della prenotazione, presentare un certificato medico attestante la settimana di gravidanza e l'idoneità a viaggiare a bordo di una nave tenuto conto della durata e dell'itinerario della crociera scelta. MSC Crociere non può accettare prenotazioni da parte di ospiti che nel corso della crociera entrino o superino la 24a settimana di gravidanza, né trasportarle. MSC Crociere non potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile per le conseguenze derivanti dalle condizioni di un ospite, siano esse manifeste o meno. Nessun rimborso o indennizzo sarà dovuto all'ospite che non possa iniziare o proseguire il viaggio a causa della sua idoneità a viaggiare.



Vaccinazioni

Prima di intraprendere il viaggio, ti consigliamo di consultare il Servizio sanitario nazionale per informazioni e raccomandazioni in merito a eventuali vaccinazioni.

MSC Crociere declina ogni responsabilità nei confronti di viaggiatori che non si attengano alle istruzioni sulla prevenzione delle malattie infettive.



Parcheggio

Il nostro servizio Park & Cruise è il modo più conveniente e comodo per lasciare la tua auto. Il servizio varia da porto a porto, dal parcheggio con un addetto a quello self-service, nelle immediate vicinanze dei terminal crociera.

Il servizio di Park & Cruise è attualmente disponibile presso i seguenti porti:

Italia › Ancona | Bari | Civitavecchia | Genova | La Spezia | Napoli | Palermo | Salerno | Venezia

Germania › Amburgo | Kiel | Warnemünde

Sudafrica › Durban

Spagna › Barcellona | Valencia

Il servizio è a pagamento. Il costo del parcheggio verrà aggiunto al tuo conto di bordo, da saldare prima dello sbarco*. Per ritirare l'auto, basta presentare la ricevuta.

Per prenotare il servizio Park & Cruise puoi chiedere al tuo Agente di Viaggio o prenotare online nella sezione "già prenotato" di www.msccrociere.it usando il tuo numero di prenotazione.

*Solo nel porto di Venezia, il pagamento si effettua direttamente al parcheggio self-service vicino al Terminal Crociera.



Prolunga la tua vacanza

La nostra formula **Prolunga la tua vacanza** ti permette di iniziare o proseguire il viaggio a terra, con un pacchetto albergo, prima o dopo la crociera. Oltre a darti la possibilità di conoscere meglio la tua destinazione, ti offre la possibilità di risparmiare notevolmente rispetto alla prenotazione di una vacanza separata. Poiché saremo noi a curare ogni dettaglio, avrai la certezza che tutto andrà per il meglio.

Ti preghiamo di consultare la tua Agenzia di Viaggi per ulteriori informazioni.



Sistemazioni pre e post crociera

In caso di esaurimento della disponibilità presso le strutture indicate, MSC Crociere si riserva la facoltà di alloggiare i propri ospiti presso strutture alberghiere di analoga categoria.



Animali

Gli animali non sono ammessi a bordo, ad eccezione dei cani guida e/o da assistenza riconosciuti. Se desideri portare un cane guida e/o da assistenza a bordo, ti preghiamo di richiedere l'autorizzazione al momento della prenotazione.



Visitatori

Per motivi di sicurezza, i visitatori non sono ammessi a bordo.



MSC Crociere e UNICEF "Get on board for children"

Dal 2009 MSC Crociere coopera con UNICEF per aiutare i bambini bisognosi di tutto il mondo. A giugno 2015 erano già stati raccolti 5 milioni di Euro. Gli ospiti sono invitati a "salire a bordo per i bambini" e aiutarli donando solo €1,00 (o \$1,50), che sarà aggiunto al conto finale. Questa piccola donazione, applicabile su tutti gli itinerari ad eccezione dei Caraibi, è assolutamente facoltativa. Gli ospiti possono decidere liberamente di aumentare, ridurre o annullare l'importo dell'offerta, comunicando tale decisione all'ufficio contabilità entro le 22:00 del giorno di crociera precedente lo sbarco. In assenza di indicazioni contrarie, la somma di €1,00 (o \$1,50) verrà addebitata sul tuo conto.

Per maggiori informazioni, consulta la brochure dell'UNICEF nella tua cabina o visita il sito <https://www.msccrociere.it/it-it/Mondo-MS-Crociere/Responsabilita-Sociale/Unicef-MS-Crociere.aspx>