

Informazioni utili

Prima di partire



PRENOTAZIONI E DATI OBBLIGATORI

In Agenzia di Viaggi, all'atto dell'acquisto della crociera Costa, chiedete di prenotare con il sistema CostaClick.net: in questo modo potrete vedere insieme al vostro Agente la miglior tariffa disponibile aggiornata in tempo reale, il video relativo alla tipologia della cabina prescelta e l'esatta posizione sul ponte. Potrete così fare la scelta migliore.

Vi ricordiamo che vi verrà richiesta l'ulteriore somma di: (i) € 50 in caso di richiesta di sostituzione come previsto all'art. 7 delle Condizioni generali di contratto di pacchetto turistico; (ii) € 50 in caso di recesso esercitato almeno 60 giorni prima della partenza per le tariffe Total Comfort, 30% del prezzo del pacchetto in caso di recesso esercitato almeno 90 giorni prima della partenza per la tariffa Basic, come previsto dall'art. 6 delle condizioni generali di contratto di pacchetto turistico; (iii) € 50 in caso di richiesta di modifiche alla prenotazione relative a data di partenza ed itinerario effettuate almeno 60 giorni prima della partenza.

Come disciplinato dai regolamenti internazionali e per potervi garantire una crociera tranquilla, ricordiamo che è obbligatorio dare sempre all'Agente di Viaggi i seguenti dati, vostri e delle persone che viaggiano con voi, indispensabili per completare la prenotazione da parte di Costa e utili a offrirvi ulteriori servizi a supporto della vostra vacanza:

- Nome e cognome
- Data e luogo di nascita, nazionalità, sesso M/F
- Numero di cellulare personale di tutti i maggiorenni in cabina per contatto solo in caso di emergenza
- Indirizzo di domicilio (indirizzo, CAP, località, provincia, stato)
- Indirizzo Email
- Numero, data e luogo di emissione, data di scadenza del Documento di identità previsto dall'itinerario
- Nome, cognome e telefono di un familiare o amico che Costa possa contattare in caso di necessità durante la crociera

- Appartenenza al CostaClub per poter usufruire degli sconti a cui avete diritto.

Informazioni sui voli, i trasporti e le compagnie aeree che operano con Costa

Compagnia di trasporto, numero del volo / treno, orari e scali verranno comunicati al più tardi 3 mesi prima della partenza.

Se la prenotazione avviene nei 3 mesi antecedenti la partenza, le medesime informazioni verranno comunicate entro 3 giorni lavorativi dalla prenotazione effettuata. Qui di seguito trovate la lista della compagnie aeree e ferroviarie che operano con Costa Crociere:

- Mediterraneo: Turkish Airlines, Alitalia, Neos e Trenitalia
- Nord Europa: Alitalia, Neos, Sas, KLM, Lufthansa, Swiss, German Wings
- Oriente: Lufthansa, Air France, Singapore Airlines, Cathay Pacific
- Caraibi: Alitalia, Neos, American Airlines, Iberia, British Airways
- Dubai e Emirati Arabi: Alitalia, Neos, Emirates, Turkish Airlines, Qatar Airways
- Sud America: Alitalia, TAM, Iberia, Air Europa, British Airways
- Giro del Mondo: Iberia, Cathay Pacific, Air France, Lufthansa, Singapore Airlines.

Tariffe speciali Voli Flex

Sulla maggior parte delle nostre Destinazioni è possibile prenotare voli a tariffe promozionali, in partenza da una vasta gamma di aeroporti, con conferma in tempo reale. È inclusa Assistenza Costa 24 ore su 24 - 7 giorni su 7. I trasferimenti aeroporto - port e v.v. sono sempre inclusi nel prezzo del pacchetto. È richiesta conferma immediata della pratica, senza possibilità di opzione. L'emissione del titolo di viaggio è contestuale alla prenotazione. Per tutte le prenotazioni volo a tariffa promozionale saranno addebitati €10 per oneri di servizio per ciascun Passeggero. In caso di cancellazione del viaggio sulla quota del volo sarà applicata dal vettore aereo una penale del 100%, mentre per la quota crociera si applicheranno le regole di cui all'art. 6. "Recesso del Passeggero" delle condizioni generali di contratto e pacchetto turistico. Non sono ammessi la sostituzione del Passeggero (cambio nome) o altre modifiche (di itinerario, classe, data, ecc.). È possibile aggiungere in un secondo momento ulteriori Passeggeri a una prenotazione (richiesta soggetta a disponibilità e alla miglior tariffa del giorno).

Ospiti con necessità particolari

Costa Crociere desidera rispondere al meglio alle esigenze delle persone che vogliono fare l'esperienza della crociera ma hanno necessità particolari, problemi motori, visivi o di altro genere. È richiesto dai regolamenti internazionali che la Compagnia sia a conoscenza di eventuali "necessità di assistenza personale in caso di emergenza" (sedie a rotelle, ecc.) degli Ospiti in modo da approntare quanto necessario. Queste informazioni devono essere comunicate al momento della prenotazione tramite l'Agenzia di Viaggi o direttamente a Costa e una volta giunti a bordo. Consigliamo agli Ospiti diversamente abili che necessino di particolare assistenza e/o di apparecchiature mediche di viaggiare

accompagnati e di fornire le caratteristiche dell'apparecchiatura (ad es. sedia a rotelle) tramite l'Agenzia di Viaggi o direttamente a Costa Crociere al momento della prenotazione. Saremo lieti di ospitare gratuitamente l'accompagnatore per quanto concerne la quota "solo crociera"; l'accompagnatore dovrà viaggiare nella stessa cabina dell'Ospite diversamente abile. Per l'ottenimento della gratuità è necessario informare Costa Crociere della necessità dell'Ospite all'atto della conferma della prenotazione.

Costa Crociere dovrà ricevere apposita documentazione entro 3 giorni lavorativi dalla conferma. Agli Ospiti con accompagnatore verranno assegnate cabine attrezzate per i diversamente abili. La gratuità dell'accompagnatore sarà concessa fino a esaurimento delle cabine per disabili, non cumulabile con la promozione Speciale Famiglie. Per prenotazioni con tre/quattro Ospiti adulti, la gratuità dell'accompagnatore verrà applicata al 3° o 4° letto, mentre in caso di promozione Speciale Famiglie verrà applicato un supplemento sul 3° o 4° letto pari al 50% della quota adulto. In caso di doppie occupate da un adulto e un ragazzo minore pagante al 50% (tariffa Uno&Mezzo), la gratuità verrà calcolata sulla quota del minore. Segnaliamo che in alcuni porti la discesa a terra può essere problematica per gli Ospiti con difficoltà motorie, soprattutto in caso di sbarco in rada. Le nostre navi dispongono di alcune cabine attrezzate per i diversamente abili, indicate con la lettera H nei piani nave. Per ulteriori informazioni consultare il nostro sito internet alla pagina www.costa.it/esigenzespeciali.

Richieste particolari per sistemazioni in aereo

Eventuali richieste particolari e inerenti la sistemazione in aereo devono essere comunicate al momento della prenotazione.

Costa Crociere non garantisce la possibilità di soddisfarle. Per ulteriori informazioni consultare il nostro sito internet.

Minori e Infant Policy

I minori di 18 anni possono viaggiare sulle nostre navi solo se accompagnati da un adulto. Non sono ammessi a bordo i bambini che non abbiano compiuto 6 mesi al momento dell'imbarco; tale limite viene elevato a 12 mesi per le crociere Transatlantiche, per le crociere Giro del Mondo, per le crociere di durata uguale o superiore ai 15 giorni, e per qualsiasi altro itinerario che possa, per le caratteristiche dell'itinerario, non permettere di garantire ogni forma di tutela e sicurezza per la salute dei nostri giovani Ospiti. I bambini minori di 3 anni non pagano l'escursione se sui mezzi di trasporto viaggiano in braccio a un accompagnatore adulto.

Dolce attesa

Poiché le navi non sono attrezzate per l'assistenza alla gravidanza ed al parto, non potranno essere accettate prenotazioni di passeggeri che sono entrate nella 24esima settimana di gravidanza stimata in qualsiasi momento durante la crociera (vedere art. 2.8 delle "Condizioni generali").



DOCUMENTI

Documenti di viaggio

Tramite la vostra Agenzia di Viaggi o direttamente sulla vostra mail se fornita al momento dell'acquisto, riceverete la seguente documentazione di viaggio in formato elettronico:

- Biglietto di crociera
- Modulo d'imbarco
- Etichette bagagli
- Biglietti aerei e/o treno (quando previsti)
- Riepilogo dei servizi acquistati

All'interno della documentazione di viaggio trovate, inoltre, le informazioni su documenti e visti, le informazioni per imbarco e sbarco, i numeri di emergenza. L'invio dei documenti di viaggio avviene una volta verificato l'avvenuto saldo della prenotazione a Costa Crociere e l'inserimento dei dati obbligatori attraverso il Web Check-in oppure con l'aiuto della vostra Agenzia, a partire da tre settimane prima della data di partenza. Per ulteriori informazioni riguardo le modalità e le tempistiche di invio della documentazione di viaggio, vi invitiamo a consultare la vostra Agenzia di Viaggi. Inoltre accedendo al sito www.mycosta.com e inserendo nome, cognome e numero di prenotazione potrete entrare nella sezione personalizzata del sito, dove troverete:

- Promemoria della prenotazione
 - Biglietto crociera elettronico (se crociera interamente pagata)
 - Servizi prenotati o acquistati
- E numerose altre informazioni.

Documenti di espatrio

Vi preghiamo di verificare prima della partenza di essere in possesso del documento di identità richiesto per la crociera scelta e di controllarne la scadenza. Nel caso in cui un Ospite non sia in possesso del documento richiesto, non potrà imbarcarsi e non avrà diritto al rimborso del biglietto di crociera.

Cittadini italiani, residenti in Italia - Passaporto valido per gli Stati toccati da ogni crociera, o carta di identità valida per l'espatrio, secondo quanto indicato nei rispettivi programmi di viaggio.

Stranieri residenti in Italia - Raccomandiamo di controllare la validità del documento di identità e la necessità di eventuali visti presso il Consolato.

Nota - I documenti di identità potrebbero essere raccolti all'imbarco dal personale addetto della nave e conservati per tutta la crociera allo scopo di esibirli alle varie autorità portuali. In caso di necessità l'Ospite ne potrà richiedere la temporanea restituzione.

Visti turistici - Ricordiamo che sarà cura degli Ospiti fare richiesta dei visti specifici per i Paesi toccati durante la crociera scelta presso le Ambasciate/Consolati prima della partenza dall'Italia. Gli Ospiti inoltre dovranno verificare al momento della prenotazione e in prossimità della data di partenza la necessità di altri visti ed eventuali variazioni rispetto

alle note pubblicate negli itinerari presenti in questo catalogo. Costa Crociere si manleva da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato possesso dei visti necessari da parte degli Ospiti.

Nota speciale per India, Cina e Australia - Per gli scali in India, Cina e Australia è necessario il visto turistico da richiedere prima della partenza presso un consolato / ambasciata del paese. Per il solo scalo di Sanya (Cina) in transito il visto è emesso in arrivo nel paese ed il costo inserito nel conto di bordo dell'ospite.

Speciale Stati Uniti - Per i soli viaggi che prevedono soste o transiti negli Stati Uniti è necessario il possesso di "passaporto elettronico" da parte di tutti i partecipanti al viaggio.

Anche i minori dovranno essere muniti di passaporto proprio elettronico: non sarà considerata valida l'iscrizione sul passaporto dei genitori. Inoltre a partire dal 12 gennaio 2009 è richiesta un'autorizzazione elettronica di viaggio ai cittadini appartenenti alle nazioni incluse nel programma VWP, tra cui anche l'Italia. Gli Ospiti, almeno 72 ore prima della partenza, per recarsi negli Stati Uniti senza visto, dovranno necessariamente formalizzare la richiesta attraverso il sito ESTA (Electronic System for Travel Authorization <https://esta.cbp.dhs.gov>). La ricevuta con il numero identificativo dell'autorizzazione sarà richiesto in fase di partenza per gli Stati Uniti. Tutti gli Ospiti, inclusi i minori, provvisti di passaporto valido rilasciato prima dell'introduzione del passaporto elettronico, o di passaporti che non rispondano ai requisiti di cui sopra, dovranno richiedere il visto di ingresso negli Stati Uniti come non immigrante. Informazioni su come ottenere il visto per gli Stati Uniti sul sito <http://italy.usembassy.gov>

Speciale Egitto - Per tutte le crociere con transito in Egitto, per le quali vale anche la carta di identità quale documento, ricordiamo che le Autorità Egiziane non consentono l'accesso nel paese ai viaggiatori in possesso del documento in formato elettronico con certificato di proroga (cedolino cartaceo di proroga di validità del documento oltre i 5 anni), o in versione cartacea rinnovata mediante apposizione del relativo timbro.

Speciale Turchia: per le crociere che prevedono imbarco e sbarco in Turchia è richiesta una validità residua del documento di identità di almeno 5 mesi dopo la data di fine crociera.

Documenti di espatrio dei minori di anni 18

Per tutte le crociere che richiedono il passaporto quale documento di espatrio - Anche i minori di 18 anni devono viaggiare con passaporto proprio. A partire dal 26 giugno 2012 non è più ritenuta valida l'iscrizione del minore nel passaporto dei genitori.

Per tutte le crociere che richiedono la carta di identità valida per l'espatrio - I minori di 18 anni possono viaggiare con passaporto proprio o carta di identità (Nota sulla carta di identità: per i minori di anni 14 di nazionalità italiana in caso il nome dei genitori/tutori non fosse menzionato nel documento è necessario anche un certificato di nascita comprovante la paternità e maternità).

Qualora il minore di anni 14 non viaggi con uno dei genitori, sia accompagnato da persone diverse dai genitori, da chi ne esercita la tutela, o

da eventuali persone menzionate nel documento, vi preghiamo di verificare con la Questura o altro Ufficio di Polizia quanto necessario al minore per l'espatrio. Per i minori di anni 15 la possibilità di utilizzo del solo certificato di nascita con fotografia, convalidato per l'espatrio dalla Questura o altro Ufficio di Polizia, è da verificare con le Autorità competenti.

L'accettazione di questo documento da parte delle Autorità locali dipende infatti dalle normative vigenti nei paesi toccati dalla nave durante l'itinerario scelto (ad esempio in Egitto, Marocco, Gibilterra, Islanda il certificato non è valido).

Nota informativa per i voli tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti

In virtù della normativa USA e conformemente a un accordo internazionale tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti, il Dipartimento statunitense per la sicurezza interna (Department of Homeland Security, DHS) riceverà alcuni dati sul viaggio e sulla prenotazione, altrimenti conosciuti come dati PNR (dall'inglese Passenger Name Record), dei passeggeri che effettuano voli tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti. Il DHS si è impegnato a usare i dati PNR principalmente a fini di prevenzione e lotta contro il terrorismo e altri gravi reati transnazionali. Questi e altri dati possono essere usati anche per controllare se i passeggeri figurano negli elenchi delle persone segnalate per motivi di sicurezza. I dati PNR sono conservati per almeno tre anni e sei mesi e possono essere scambiati con altre Autorità.

Maggiori ragguagli su queste disposizioni, comprese le misure a tutela dei dati personali, sono disponibili presso la compagnia aerea o il vostro Agente di Viaggi o sul sito www.costa.it.

In base a una procedura obbligatoria a partire dal 6 settembre 2010, le Autorità degli Stati Uniti richiedono che all'atto della prenotazione di una crociera con volo/i diretto/i verso gli Stati Uniti (o di solo ritorno) vengano forniti i seguenti dati per la prenotazione/emissione del biglietto aereo: nome e cognome, sesso, data di nascita, nazionalità, numero di passaporto, data di rilascio e scadenza, luogo di rilascio.

Senza tali dati potranno sorgere gravi complicazioni al viaggio in termini di ritardo nelle procedure d'imbarco e aumento dei costi per eventuale adeguamento tariffario (in caso di nuova emissione biglietto per mancato imbarco), fino al diniego, da parte delle Autorità degli Stati Uniti, di autorizzazione all'imbarco.

Pertanto vi ricordiamo di comunicare questi dati all'Agenzia di Viaggi al momento della prenotazione della crociera. Costa Crociere non sarà responsabile per il mancato rispetto di quanto sopra o per eventuali contestazioni da parte degli Ospiti. Maggiori informazioni sul TSA Secure Flight Program sono disponibili sul sito www.tsa.gov.



VACCINAZIONI

Al momento della stampa di questo catalogo non sono richieste particolari vaccinazioni per i cittadini italiani residenti in Italia.

In crociera



CONTROLLI DI SICUREZZA (SECURITY)

Per la sicurezza di tutti gli Ospiti, il personale Security di bordo effettua controlli alle persone e ai bagagli al seguito durante l'entrata e l'uscita dalla nave in tutti i porti di scalo. I controlli sono effettuati tramite macchina a raggi X e metal detector. Vi informiamo che, per motivi di sicurezza, ciascun bagaglio può pesare massimo 20 kg. Le dimensioni del bagaglio a mano non devono superare cm 55x35x25, al fine di permettere il controllo ai raggi X. Medicinali, computer, apparecchi fotografici, articoli di valore o delicati devono essere trasportati nel bagaglio a mano. Vi preghiamo di collaborare con il nostro personale per rendere tali controlli più rapidi ed efficienti. Il bagaglio di cabina viene controllato il giorno dell'imbarco. Ricordiamo che non è consentito portare a bordo i seguenti articoli: armi e munizioni, esplosivi, fuochi artificiali e razzi, gas compressi o liquefatti (infiammabili, non infiammabili, refrigeranti, irritanti o velenosi) come i gas da campeggio, pistole lanciarazzi e pistole per starter, sostanze infettive e velenose, sostanze corrosive, sostanze radioattive, oggetti costituenti armi improprie, merci e animali vivi. Vi invitiamo a evitare l'acquisto di armi antiche, coltelli, pugnali, spade o oggetti simili durante le escursioni a terra. Se qualcuno di questi articoli fosse trovato in vostro possesso, sarete invitati dal personale Security di bordo a lasciarlo a terra. Vi segnaliamo inoltre che, in linea con gli standard sanitari e di sicurezza adottati da Costa Crociere per i suoi Ospiti, è vietato portare a bordo qualsiasi tipo di liquidi e generi alimentari, siano essi nel bagaglio a mano o nel bagaglio destinato in cabina. Le uniche eccezioni sono costituite da prodotti per la cura della persona (per es. shampoo, bagnoschiuma, creme, ecc.), medicinali, prodotti o generi alimentari specifici per l'infanzia, prodotti o generi alimentari per diete speciali certificate. Il divieto include anche le bevande o generi alimentari acquistati durante le soste nei porti di scalo. Prodotti regionali tipici eventualmente acquistati durante gli scali saranno presi in custodia a bordo della nave e riconsegnati a fine crociera.



SICUREZZA A BORDO

Una volta saliti a bordo vi invitiamo a prendere confidenza con le procedure di sicurezza della nave, leggendo le informazioni esposte sul retro della porta della vostra cabina, dedicando qualche minuto alla visione del video sicurezza che già è in funzione al vostro primo ingresso in cabina, e leggendo sul programma del giorno l'orario dell'esercitazione di emergenza a cui siete invitati.

Prima della partenza vi sarà infatti richiesta la partecipazione a una sessione addestrativa il cui scopo principale è farvi familiarizzare con il percorso che conduce al vostro punto di riunione. Sarà tutto molto semplice, perché il nostro personale posizionato nei corridoi della nave vi aiuterà a raggiungerlo, e anche perché sul retro della porta della vostra cabina troverete una targa dove è indicato il percorso. Indossate indumenti che tengano conto del fatto che l'esercitazione si concluderà all'aperto e ricordatevi di intervenire indossando il vostro giubbotto di salvataggio. Arrivati al vostro punto di riunione vi saranno mostrati e vi verrà dato modo di familiarizzare con le procedure da seguire in caso di emergenza. La sicurezza degli Ospiti e dell'equipaggio riveste, da sempre, la massima priorità per Costa Crociere. Tutti i membri dell'equipaggio sono in possesso di certificazione BST (Basic Safety Training – Addestramento Base di Sicurezza, effettuato presso un centro internazionale riconosciuto) e sono anche sottoposti ad un intensissimo programma di familiarizzazione alla nave e di consolidamento dell'addestramento acquisito in fase di familiarizzazione durante tutta la durata del loro imbarco. Inoltre, in funzione dei diversi incarichi, il personale riceve altre tipologie di addestramento particolari. Ad esempio, i componenti della squadra antincendio vengono inviati regolarmente in centri di addestramento a terra, in cui vengono eseguite simulazioni di incendio, che vengono affrontate utilizzando le tecniche e mettendo in pratica gli insegnamenti che ricevono da istruttori qualificati appartenenti alle squadre di Vigili del Fuoco professionisti, sia italiane che estere, che ci supportano in questo tipo di addestramento.



RISTORAZIONE E GASTRONOMIA

Diete Speciali

Potranno essere servite se richieste e concordate al momento della prenotazione. L'Ospite può segnalare la necessità di seguire diete particolari, ipoglicemiche per i diabetici, senza glutine o segnalare altre tipologie di allergie/intolleranze. Eventuali esigenze alimentari speciali possono essere gestite in modo sicuro solo presso il Ristorante principale e non presso i ristoranti self-service. Per l'efficienza del servizio gli Ospiti sono pregati di riconfermare al momento dell'imbarco le proprie esigenze presso l'Ufficio Servizio Clienti e ai responsabili del ristorante. Nel caso in cui gli Ospiti portino da casa i prodotti necessari per la propria dieta, è necessario informare il Maître subito dopo l'imbarco, in modo da accordarsi per la preparazione dei pasti.

Menu Vegani

Un ricco ciclo di menu a base di sole ricette vegane è a disposizione degli Ospiti che ne faranno richiesta al momento della prenotazione

della crociera. Nei ristoranti principali si potrà scegliere in una vasta offerta di piatti, dall'antipasto al dolce, senza mai rinunciare al gusto ed alla buona tavola. Riconfermate all'imbarco la vostra scelta all'Ufficio Servizio Clienti e ai responsabili del ristorante.

Nei bar e caffè presenti a bordo, ai conti sarà aggiunto il 15% per il servizio.



PAGAMENTI A BORDO

La Carta Costa

In cabina riceverete la vostra Carta Costa personale da utilizzarsi fin da subito e per tutta la crociera per il pagamento dei servizi extra usufruiti a bordo. Ogni spesa sarà addebitata automaticamente sul conto della vostra cabina e non avrete necessità di portare denaro contante per le spese giornaliere. Entro le prime 48 ore dall'imbarco dovrete provvedere alla copertura della Carta Costa registrando la vostra carta di credito o il vostro Bancomat (limitatamente a carte emesse dal circuito PagoBancomat) oppure effettuando un deposito iniziale minimo di 150 euro/USD per persona adulta (a seconda della valuta di bordo) in contanti o con assegno (vedi sezione dedicata Assegni bancari). L'importo iniziale dovrà essere integrato durante la crociera con versamenti aggiuntivi quando le spese extra sostenute a bordo saranno maggiori del saldo disponibile al momento. La Carta Costa sarà bloccata temporaneamente entro le prime 48 ore dall'imbarco in caso di mancata registrazione della carta di credito (o del versamento del deposito) o se avrete effettuato spese superiori a 200 euro/USD senza avere registrato la carta di credito o versato il deposito in contanti; nel corso della crociera quando il deposito versato sia insufficiente alla copertura delle spese già effettuate.

Pagamento con carta di credito

Registrare la vostra carta di credito è senz'altro la soluzione più comoda, semplice e veloce per vivere al meglio la vostra vacanza. Potrete farlo entro 48 ore dall'imbarco nei dispositivi automatici presenti sulla nave o presso l'Ufficio Servizio Clienti. Ogni giorno le spese sostenute verranno addebitate sulla vostra carta di credito. A fine crociera, riceverete il conto in cabina e, salvo diversa comunicazione da parte vostra, le spese saranno automaticamente addebitate sulla vostra carta di credito. A bordo sono accettate le carte di credito American Express, Visa, Mastercard. Non sono accettate le carte di debito, le carte prepagate, le carte ricaricabili, le VISA Electron, Postepay, Postamat, Cirrus Maestro e i Bancomat (ad eccezione di carte collegate al circuito PagoBancomat). Vi suggeriamo di verificare con la vostra banca prima della partenza la tipologia e le modalità di utilizzo della carta in vostro possesso.

Pagamento in contanti

A fine crociera riceverete il conto direttamente in cabina: in caso di pagamento in contanti potrete saldare il conto o ottenere il rimborso (se a credito) in una sala dedicata (riportata sul programma del giorno) in contanti o con assegno. Su alcune navi è attivo un servizio di casse self-service, sia per i depositi, sia per regolarizzare il saldo finale.

L'eventuale rimborso sarà processato in contanti nel rispetto delle normative italiane vigenti, o tramite bonifico bancario per eventuali cifre eccedenti tali limiti di legge.

Pagamento con assegni bancari

A bordo sono accettati assegni bancari emessi da banche italiane, con sportelli ubicati sul territorio italiano sia per i depositi, sia per il pagamento a fine crociera delle sole spese di bordo, l'importo massimo è di 2.500 Euro per singolo assegno, previa autorizzazione del servizio elettronico garanzia assegni della società Centax.

Valuta di bordo e Servizio Cambio Valuta

La valuta in vigore a bordo è l'euro con l'eccezione delle crociere ai Caraibi con partenza da porti statunitensi, delle crociere in Sud America, delle crociere transatlantiche di primavera dal Sud America, delle crociere con partenza da porti in Estremo Oriente per le quali la valuta di bordo è il dollaro USA. L'Ufficio Cambio presso l'Ufficio Servizio Clienti della nave cambia contanti. È aperto secondo gli orari riportati sul programma del giorno. L'Ufficio Cambio non effettua anticipi di contante tramite carta di credito per cui vi consigliamo di portare sufficiente moneta locale per gli scali a terra.

Quote di servizio

Giornalmente, sul vostro conto, verrà addebitata una quota che copre i servizi alberghieri di bordo effettivamente goduti. L'addebito verrà regolato quotidianamente come per le altre spese sostenute. L'importo giornaliero prestabilito varia in funzione della destinazione e della valuta di bordo in base al seguente schema:

COSTA DIADEMA	Crociere dal 07/01/2017 in poi	10 euro/giorno
COSTA FASCINOSA	Crociere Sud America e Transatlantica: dal 07/01/2017 al 05/04/2017	12,50 USD/giorno
	Crociere dal 05/04/2017 al 14/12/2017	10 euro/giorno

COSTA FAVOLOSA	Crociere dal 07/01/2017 in poi	10 euro/giorno
COSTA DELIZIOSA	Crociere da Port Everglades dal 07/01/2017 al 18/03/2017	12,50 USD/giorno
	Crociere e Transatlantica: dal 18/03/2017 al 20/12/2017	10 euro/giorno
	Crociere da Port Everglades dal 20/12/2017 al 04/03/2018	12,50 USD/giorno
	Crociere Transatlantica: dal 04/03/2018 all'01/04/2018	10 euro/giorno
COSTA LUMINOSA	Crociere dal 06/01/2017 in poi	10 euro/giorno
COSTA PACIFICA	Crociere Sud America e Transatlantica: dal 05/01/2017 al 19/03/2017	12,50 USD/giorno
	Crociere dal 19/03/2017 in poi	10 euro/giorno
COSTA MAGICA	Crociere dal 06/01/2017 in poi	10 euro/giorno
COSTA MEDITERRANEA	Crociere dal 05/01/2017 in poi	10 euro/giorno
COSTA neoROMANTICA	Crociere dal 07/01/2017 in poi	10 euro/giorno
COSTA neoCLASSICA	Crociere dal 07/01/2017 in poi	10 euro/giorno
COSTA neoRIVIERA	Crociere dal 06/01/2017 in poi	10 euro/giorno

Gli importi indicati (nella tabella) si riferiscono alle quote di servizio per gli Ospiti di età maggiore di 14 anni. Per tutte le crociere i bambini sotto i 4 anni non pagano, mentre i ragazzi dai 4 ai 14 anni pagano il 50% degli importi sopra riportati.

L'ammontare indicato in tabella è stato predisposto al momento della pubblicazione del catalogo e potrebbe subire modifiche.

Vi preghiamo, pertanto, di verificare il valore delle quote di servizio in agenzia di viaggi, al contact center o sul sito www.costa.it.



ALTRE INFORMAZIONI

Divieto di fumo

Costa Crociere si adopera affinché sulle sue navi venga rispettato il divieto di fumo. Non è consentito fumare – sigarette, sigari e pipe – in tutte le aree pubbliche interne della nave, ad eccezione delle aree segnalate come "Cigar Lounge". Le sigarette elettroniche possono essere utilizzate solo ed esclusivamente nella cabina e nelle aree segnalate come "Cigar Lounge".

Nelle aree pubbliche esterne, il fumo è consentito esclusivamente nelle apposite zone segnalate e dotate di portacenere. Si ricorda altresì che non è consentito fumare all'interno delle cabine ma esclusivamente all'aperto nei balconi privati.

Al fine di evitare il pericolo di incendi, è molto importante spegnere e buttare sempre le sigarette negli appositi portacenere e non buttarle mai accese dalla nave. Segnaliamo inoltre che a bordo delle navi Costa Mediterranea, Costa neoClassica, Costa Atlantica e Costa Victoria non esistono aree pubbliche interne per fumatori. Per maggiori informazioni sul divieto di fumo applicato alle singole navi vi invitiamo a visitare il sito www.costa.it/faq o a chiamare il numero 800.902.902.

Tasse in USA

Quando le navi sono attraccate nei porti USA verrà addizionato un 20% al valore delle bevande consumate a bordo.



TELECOMUNICAZIONI

Telefoni cellulari

Grazie all'accordo con diversi partner commerciali su tutte le navi della flotta è presente una copertura radiomobile satellitare che permette ai clienti dei principali operatori telefonici mobili di inviare e ricevere chiamate e SMS ed utilizzare i servizi dati anche in mare aperto. L'utenza telefonica deve essere abilitata al traffico roaming internazionale.

Le tariffe sono determinate dal proprio operatore. Se la navigazione avviene nei pressi della costa, il cellulare potrebbe connettersi a un operatore terrestre.

Linea satellitare

A bordo è possibile telefonare dalla cabina con il telefono satellitare. Inoltre è possibile ricevere e inviare fax. Rivolgersi all'Ufficio Servizio Clienti di bordo per i dettagli. Per comunicazioni telefoniche o telefax da terra a bordo, l'utente dovrà comporre il prefisso satellitare seguito dal numero della nave. Per conoscere i numeri consigliamo di chiamare il numero 800.902.902 al costo di una telefonata urbana da rete fissa. Info e costi su www.costa.it

Condizioni generali di contratto di pacchetto turistico

Siccome le condizioni generali di contratto sono adeguate di volta in volta in base all'evoluzione della normativa in materia, si raccomanda ai Signori Ospiti di prendere visione della versione delle condizioni generali di contratto applicabili al momento di prenotazioni pubblicate sul sito www.costa.it o presso l'Agenzia di Viaggi.

1. DISCIPLINA APPLICABILE

1.1 Il presente contratto di vendita di pacchetto turistico, comprendente una crociera, si intende regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle eventuali ulteriori condizioni contenute in depliant, opuscoli, cataloghi dell'Organizzatore e altra documentazione fornita dall'Organizzatore al Passeggero.

1.2 Detto contratto sarà altresì disciplinato dalla legge italiana nel rispetto delle normative inderogabili applicabili in materia di tutela dei diritti dei consumatori (Direttiva n. 90/314/CEE e D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206), del Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo (D.Lgs. 23 maggio 2011 n. 79, di seguito "Codice del Turismo") nonché, in quanto applicabili, dalle normative nazionali e internazionali relative alle singole prestazioni che compongono il pacchetto turistico.

1.3 Le singole clausole delle presenti condizioni generali dovranno considerarsi indipendenti l'una dall'altra; l'invalidità totale o parziale di una singola clausola o paragrafo non comporterà l'invalidità di alcuna altra clausola o paragrafo delle presenti condizioni generali di contratto.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modello (eventualmente anche su supporto informatico), compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal Passeggero.

2.2 I pacchetti turistici venduti in via telematica ("online") si intendono, a ogni effetto di legge, offerti in vendita in Italia e i relativi contratti conclusi in Italia.

2.3 L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità di posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma (eventualmente anche in via telematica) da parte dell'Organizzatore ed è sottoposta alla condizione sospensiva del pagamento da parte del Passeggero dell'acconto di cui all'art. 3.1. 2.4 Le offerte promozionali o che comunque prevedono condizioni di particolare favore in deroga a quelle pubblicate sui cataloghi sono soggette a limiti di tempo e di disponibilità, secondo criteri di volta in volta fissati dall'Organizzatore a sua assoluta discrezione.

2.5 L'Agenzia di Viaggi, in possesso di regolare licenza, agisce quale intermediario ai sensi dell'art. 33 comma 1 b) del Codice del Turismo e potrà rilasciare al Passeggero copia del contratto solo se già in possesso della conferma da parte dell'Organizzatore di cui al precedente paragrafo 2.3.

2.6 In caso di unica prenotazione effettuata per più soggetti elencati nella prenotazione stessa, colui che effettua la prenotazione garantisce di avere i necessari poteri per conto di tali soggetti e comunque garantisce il rispetto di tutti gli obblighi contrattuali anche da parte degli altri soggetti indicati nella prenotazione.

2.7 Non saranno accettate prenotazioni da parte di minorenni. Fermo restando quanto previsto all'art. 2.6, per i Passeggeri minorenni le prenotazioni devono essere effettuate dagli esercenti alla potestà genitoriale o da altri soggetti maggiorenni muniti dei necessari poteri e saranno accettate solo se il minore viaggerà accompagnato da almeno uno dei genitori o da altro soggetto maggiorenne che assuma ogni responsabilità al riguardo.

2.8 Poiché le navi non sono attrezzate per l'assistenza alla gravidanza ed al parto non

potranno essere accettate prenotazioni di passeggeri che sono entrate nella 24esima settimana di gravidanza stimata in qualsiasi momento durante la crociera. Tutte le donne incinte dovranno produrre all'imbarco un certificato medico attestante lo stato di buona salute proprio e del bambino, nonché l'idoneità a partecipare al viaggio e la data del presunto parto. Costa Crociere non potrà, in alcuna maniera, essere ritenuta responsabile per qualsiasi evento occorso durante o dopo il viaggio e derivante o comunque connesso allo stato di gravidanza.

2.9 Non sono ammessi a bordo i bambini di età inferiore ai 6 mesi al momento dell'imbarco. Tale limite minimo di età è elevato a 12 mesi per le crociere transatlantiche e quelle di durata uguale o superiore ai 15 giorni.

2.10 Le navi dispongono di un numero limitato di cabine attrezzate per l'ospitalità a soggetti disabili e non tutte le aree e attrezzature delle navi sono accessibili a soggetti disabili e/o specificamente attrezzate per l'ospitalità a tali soggetti. Pertanto le prenotazioni di soggetti disabili saranno accettate nei limiti di tale disponibilità e, se necessario, condizionate alla presenza di un accompagnatore in grado di assistere il soggetto disabile come previsto dal Regolamento Europeo n° 1177/2010.

2.11 È obbligo del Passeggero comunicare all'Organizzatore al momento della conclusione del contratto eventuali malattie o inabilità, fisiche o psichiche, che possano richiedere particolari forme di cura o assistenza. Nessuna prenotazione potrà essere accettata per Passeggeri le cui condizioni fisiche o psichiche siano tali da rendere la loro partecipazione alla crociera impossibile o pericolosa per sé o per altri o che richiedano modalità di cura o assistenza che sia impossibile assicurare a bordo della nave.

2.12 Le indicazioni relative alla crociera non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli, nel website di Costa Crociere ovvero in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite dall'Organizzatore al Passeggero, in conformità a quanto disposto dal Codice del Turismo, in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

2.13 L'Organizzatore si riserva di derogare alle presenti condizioni generali in relazione a particolari categorie di contratti (quali ad esempio gruppi o incentive) e offerte promozionali di cui al precedente art. 2.4, per i quali varranno i termini e le condizioni di volta in volta specificamente indicati. L'assegnazione di una cabina di categoria superiore rispetto a quella acquistata come garantita e/o in base ad eventuali promozioni commerciali non comporterà la possibilità per il Passeggero di usufruire dei privilegi e diritti ad essa collegati. La cabina di livello uguale o superiore come sopra assegnata può essere sprovvista di letto matrimoniale e/o attrezzata per i diversamente abili.

2.14 È onere del Passeggero, prima della conclusione del contratto, assumere ampie e dettagliate informazioni in merito alla situazione sanitaria e di sicurezza nei luoghi toccati dal viaggio; la conclusione del contratto implica la conoscenza di tali condizioni e l'accettazione di eventuali fattori di rischio a esse connessi.

3. PAGAMENTI

3.1 All'atto della conclusione del contratto dovrà essere versato un acconto non inferiore al 25% del prezzo, mentre il saldo dovrà essere effettuato almeno 30 giorni prima della partenza.

3.1.1 Per i contratti stipulati telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite website di Costa Crociere a più di 60 giorni dalla partenza, fatti salvi i termini per acconto e saldo stabiliti al paragrafo 3.1, il Passeggero può scegliere di effettuare il pagamento in rate mensili senza interessi. Il Passeggero può altresì scegliere il numero di rate tra un minimo di 2 rate ed un massimo di 5 in base alla data di prenotazione. Nel caso di pagamento a rate, il saldo di ciascuna rata dovrà essere effettuato esclusivamente tramite carta di credito ed il prelievamento mensile dalla carta di credito alle date previste sarà effettuato in modalità automatica.

3.1.2 Per i contratti stipulati a meno di 30 giorni dalla partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della stipula, in unica soluzione.

3.2 La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce inadempimento oggetto di clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., fatto salvo il risarcimento dei danni subiti dall'Organizzatore.

3.3 Il biglietto di trasporto, che costituisce titolo di legittimazione per l'accesso a bordo della nave, verrà consegnato al Passeggero dopo il pagamento del saldo totale del prezzo e se completo dei seguenti dati:

- data e luogo di nascita dei Clienti

- numero, data e luogo di emissione, data di scadenza del Passaporto o Carta di Identità in base a quanto previsto dalla normativa in vigore.

3.4 I pagamenti effettuati a mani della Agenzia di Viaggi si considereranno perfezionati soltanto quando le somme effettivamente pervengano all'Organizzatore.

3.5 Per i pagamenti relativi ad acquisti diretti (effettuati telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite website di Costa Crociere www.costa.it), il Passeggero potrà scegliere tra una delle due seguenti modalità di pagamento: i) bonifico, con esclusione del pagamento a rate di cui all'art. 3.1.1; ii) carta di credito, nei limiti e alle condizioni indicate nei punti successivi. Nel caso in cui il Passeggero scelga di effettuare il pagamento con carta di credito, anche il saldo e le eventuali penali applicate per le ipotesi di recesso di cui all'articolo 6.4 verranno automaticamente addebitati sulla carta entro le date indicate nella prenotazione. Il Passeggero potrà chiedere l'annullamento dell'addebito automatico al momento della prenotazione o, successivamente, contattando il numero 800.902.902.

3.6 In caso di conclusione del contratto tramite telefono fino a 8 giorni prima della partenza, il pagamento è consentito anche tramite bonifico bancario, mentre per contratti stipulati successivamente ed entro 2 giorni dalla partenza e per contratti con pagamenti a rate come previsto all'art. 3.1.1 è consentito il solo pagamento tramite carta di credito.

3.7 In caso di conclusione del contratto tramite il website di Costa Crociere a meno di 30 giorni dalla partenza, il pagamento dell'intero ammontare dovrà essere effettuato esclusivamente tramite carta di credito.

3.8 In ogni caso, tutti i pagamenti saranno effettuati dal Passeggero secondo le eventuali specifiche indicazioni che l'Organizzatore fornirà coerentemente a quanto previsto nel presente articolo 3.

3.9 Tutti i termini di pagamento sono da considerarsi essenziali e pertanto la mancata effettuazione del saldo dei pagamenti di cui sopra e/o la mancata ricezione delle somme da parte dell'Organizzatore nei suddetti termini costituisce inadempimento oggetto di clausola risolutiva del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., fatto salvo il risarcimento dei danni subiti dall'Organizzatore.

4. PREZZI

4.1 I prezzi (Tariffe Basic, Total Comfort, Deluxe) sono comprensivi di quanto espressamente indicato nel catalogo, nel sito www.costa.it, nel preventivo e/o domanda di prenotazione e nel modulo contrattuale sottoscritto dal passeggero.

I prezzi non comprendono la quota di servizio descritta nella sezione "Informazioni Utili" del catalogo e del sito. Tale quota è riportata nello specifico nella nota sotto l'indicazione del prezzo della crociera, sia su web che sul catalogo. La quota di servizio verrà addebitata al termine della crociera, sulla base dei giorni effettivamente trascorsi a bordo.

Al passeggero verrà richiesta l'ulteriore somma di: (i) € 50 in caso di richiesta di sostituzione come previsto al successivo articolo 7; (ii) € 50 in caso di recesso esercitato almeno 60 giorni prima della partenza per la tariffa Total Comfort, 30% del prezzo del pacchetto in caso di recesso esercitato almeno 90 giorni prima della partenza per la tariffa Basic, come previsto al successivo articolo 6.4; (iii) € 50 in caso di richiesta di modifiche alla prenotazione relative a data di partenza ed itinerario effettuate almeno 60 giorni prima della partenza.

4.2 Per ogni crociera vi sarà una disponibilità limitata di cabine in vendita al prezzo indicato a catalogo.

4.3 Ai sensi dell'articolo 40 del Codice del Turismo, i prezzi potranno essere modificati fino a 20 giorni prima della data fissata per la partenza in seguito a variazioni in aumento, rispetto a quanto in essere alla data di pubblicazione del programma, (i) nel costo del trasporto aereo, (ii) nel costo del carburante per la propulsione della nave, (iii) in diritti e imposte su servizi compresi nel pacchetto turistico, quali ad esempio tasse di imbarco, sbarco o atterraggio in porti o aeroporti. La variazione del prezzo del pacchetto sarà pari: - nell'ipotesi (i) per quanto riguarda i voli, alla differenza tra il costo del trasporto calcolato secondo i parametri indicati nella nota in calce a queste condizioni generali e quello in essere alla data della partenza;

- nell'ipotesi (ii) non vi sarà alcun aumento di prezzo per aumenti del costo del carburante inferiori al 10%. Per incrementi del costo del carburante pari al 10%, il prezzo della categoria minima della crociera di riferimento pubblicato a catalogo (esclusi eventuali voli, transfer,

tasce portuali ed iscrizione e quota di servizio) aumenterà del 3%. L'aumento verrà applicato nella stessa misura e indistintamente a tutti i passeggeri per tutte le date di partenza della crociera considerata. Il catalogo online è reperibile nella homepage del sito www.costa.it;

- nell'ipotesi (iii) all'intero importo dell'aumento di diritti e imposte.

In caso di variazione in diminuzione dei costi di cui alle precedenti ipotesi (i), (ii), (iii) rispetto a quanto in essere alla data di pubblicazione del programma, il passeggero avrà diritto ad una riduzione del prezzo corrispondente:

- nelle ipotesi (i) e (ii) alla differenza tra il costo del trasporto calcolato secondo i parametri indicati nella nota in calce a queste condizioni generali e quello in essere alla data della partenza;

- nell'ipotesi (iii) all'intero importo della riduzione di diritti e imposte.

Per quanto riguarda l'Emission Trading Scheme (ETS – "carbon tax") prevista dal D.Lgs. 257/2010, qualora se ne verificassero i presupposti, la tassa a carico di ciascun Passeggero per ogni volo charter effettuato, addebitata dal vettore, corrisponde al prodotto tra le tonnellate di Jet Aviation Fuel bruciate per ciascun posto/rotazione [A], per il "valore medio di mercato" dell'inquinamento del mese precedente, come comunicato dal vettore, n-1 [B], per il coefficiente di 3,15 [C]. Il valore medio di mercato dell'ETS è pubblico e verificabile accedendo al sito www.bluenext.eu. La quantità del carburante consumato da ogni passeggero, come dichiarato dal vettore, è la seguente:

Durata volo Destinazioni Fuel (per pax)
 Fino a 2h Italia, Europa, Baleari, Tunisia 0.0701
 da 2 a 3h Grecia, Turchia 0.0968
 da 3 a 4h Israele, Portogallo, Russia 0.1380
 da 4 a 5h Canarie, Egitto, Giordania 0.1555
 da 5 a 7h Capo Verde, Emirati Arabi 0.2440
 da 7 a 8h Kenya, Tanzania 0.3914
 da 8 a 9h Rep. Dominicana, Guadalupe, Jamaica 0.4392
 da 9 a 10h Brasile, Maldive, Madagascar 0.4769
 da 10 a 11h Cuba 0.5022
 oltre 11h Giappone, Messico 0.5307

Esempio: volo con destinazione Guadalupa assumendo per ipotesi un valore di mercato dell'ETS pari a € 6,90 → 0.4392 tonnellate [A] x Euro 6,90 [B] x coefficiente 3,15 [C] = € 9,55 R/T (ca. € 4,77 a tratta).

4.4 I prezzi devono intendersi per persona. Tuttavia, qualora, a seguito di rinuncia o cancellazione da parte degli altri occupanti, dal Passeggero, che si trovi a essere unico occupante della cabina, sarà dovuto il supplemento per cabina singola.

4.5 Il prezzo comunicato al momento della prenotazione potrà subire modifiche, in aumento o diminuzione, nel caso di variazione del numero degli occupanti della cabina.

5. MODIFICHE DI VIAGGIO

5.1 Ai sensi dell'articolo 4.1 del Codice del Turismo, l'Organizzatore, se prima della partenza avrà necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne darà immediato avviso in forma scritta al Passeggero, anche tramite l'Agenzia di Viaggi, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

5.2 Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 5.1, il Passeggero potrà recedere, senza pagamento di penali, ed avrà diritto a quanto previsto al paragrafo 6.1.

5.3 Il Passeggero comunicherà la propria scelta all'Organizzatore (eventualmente tramite l'Agenzia di Viaggi) entro due giorni lavorativi dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica, che altrimenti si intende accettata.

5.4 Dopo la partenza, se una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non può essere effettuata, l'Organizzatore, compatibilmente con le esigenze tecniche e di sicurezza della navigazione, predisporrà adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Passeggero, oppure rimborserà quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento del danno.

5.5 Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Passeggero non l'accetta per un giustificato motivo, l'Organizzatore metterà a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad altro luogo convenuto, restituendo la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

5.6 Ai sensi dell'articolo 40 del Codice del Turismo, l'Organizzatore potrà rivedere il prezzo forfetario di vendita del pacchetto turistico.

5.7 La revisione al rialzo non potrà in ogni caso essere superiore al dieci per cento del prezzo nel suo originario ammontare.

5.8 Quando l'aumento del prezzo supera la percentuale di cui al paragrafo 5.7, il Passeggero potrà recedere dal contratto, previo rimborso delle somme già versate alla controparte.

5.9 Il prezzo non può in ogni caso essere aumentato nei venti giorni che precedono la partenza.

6. RECESSO DEL PASSEGGERO

6.1 Ai sensi dell'articolo 42 del Codice del Turismo, il Passeggero potrà recedere dal contratto, senza corrispondere alcunché, soltanto nelle ipotesi e di cui ai termini previsti dall'articolo 5, nonché nel caso in cui il pacchetto turistico venga cancellato prima della partenza per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del Passeggero. In tali casi, il Passeggero, che eserciti il diritto di recesso, avrà diritto di usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo o di un pacchetto turistico qualitativamente inferiore, previa restituzione della differenza del prezzo, oppure gli sarà rimborsata, entro sette giorni lavorativi dal momento del recesso o della cancellazione, la somma di danaro già corrisposta.

6.2 Nei casi previsti dal comma precedente il turista ha diritto ad essere risarcito di ogni ulteriore danno dipendente dalla mancata esecuzione del contratto.

6.3 Il paragrafo 6.2 non si applica quando la cancellazione del pacchetto turistico dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto ed il Passeggero sia stato informato in forma scritta almeno venti giorni prima della data prevista per la partenza, oppure da causa di forza maggiore, escluso in ogni caso l'eccesso di prenotazioni.

6.4 Al Passeggero che receda dal contratto per casi diversi da quelli previsti nel precedente paragrafo del presente articolo, saranno addebitate le somme indicate nella seguente tabella come percentuale del prezzo del pacchetto:

TARIFFA	GIORNI DALLA PARTENZA	TUTTE LE CROCIERE (esclusi Giri del Mondo)	CROCIERE GIRO DEL MONDO E SINGOLE TRATTE
Total Comfort/Deluxe	90 o più giorni	€ 50 a persona	15%
Basic		30%	
Total Comfort/Deluxe	60 o più giorni	€ 50 a persona	25%
Basic		50%	
Total Comfort/Deluxe	Tra 59 e 45 giorni	20%	50%
Basic		50%	
Total Comfort/Deluxe	Tra 44 e 30 giorni	30%	50%
Basic		75%	
Total Comfort/Deluxe	Tra 29 e 15 giorni	50%	50%
Basic		100%	
Total Comfort/Deluxe	Tra 14 e 10 giorni	75%	75%
Basic		100%	
Total Comfort/Deluxe	Tra 9 e 5 giorni	75%	100%
Basic		100%	
Total Comfort/Deluxe	4 giorni o meno	100%	100%
Basic		100%	

6.5 In caso di cancellazione per la quale operi una copertura assicurativa, la comunicazione all'Organizzazione dovrà essere effettuata contemporaneamente a quella diretta all'assicuratore.

L'eventuale differenza tra gli importi dovuti dal Passeggero in base al precedente articolo 6.4 e quelli liquidati dalla compagnia assicuratrice restano a carico del Passeggero.

6.6 In caso di rinuncia ad avvalersi del trasporto aereo acquistato unitamente alla crociera troveranno applicazione le stesse penali di cui al precedente paragrafo 6.4.

6.7 Per le prenotazioni effettuate telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite il sito www.costa.it, in conformità all'articolo 32 del Codice del Turismo, il diritto di recesso è espressamente escluso.

7. SOSTITUZIONI

7.1 Il Passeggero che sia impossibilitato a usufruire del pacchetto turistico può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) l'Organizzatore ne sia informato per iscritto entro 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;

b) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal Passeggero cedente; c) il soggetto cessionario rimborsi all'Organizzatore la somma prevista al successivo art. 7.2 e in caso di pacchetto turistico con volo aereo le spese eventualmente addebitate dalle compagnie aeree per procedere alla sostituzione.

7.2 Il Passeggero dovrà in ogni caso corrispondere l'importo di € 50 a persona per la modifica della pratica. I passeggeri, cedente e cessionario, saranno responsabili solidamente per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del precedente art. 7.1.

7.3 Il biglietto di trasporto è trasferibile soltanto in caso di sostituzione nel contratto, in conformità ai paragrafi precedenti.

7.4 La facoltà di sostituzione di cui ai precedenti paragrafi resta soggetta alle esclusioni ed ai limiti previsti da normative inderogabili, in particolare in materia di security, applicabili ai singoli servizi che compongono il pacchetto.

7.5 La sostituzione per motivi diversi dalla oggettiva impossibilità per il Passeggero di usufruire del pacchetto turistico, ovvero comunicata all'Organizzatore oltre il termine di cui all'art. 7.1, sarà considerata come equivalente al recesso del Passeggero e nuova prenotazione da parte del cessionario, obbligando il Passeggero cedente al pagamento delle somme di cui all'art. 6.4 e il Passeggero cessionario al pagamento dell'intero corrispettivo.

8. MANCATA ESECUZIONE

8.1 Nel caso in cui prima della partenza, l'Organizzatore, per qualsiasi ragione, tranne un fatto proprio del Passeggero, comunichi l'annullamento del pacchetto oggetto del contratto, l'Organizzatore offrirà al Passeggero, se possibile, un pacchetto sostitutivo. Il Passeggero avrà diritto, in via alternativa, a usufruire di tale pacchetto sostitutivo ovvero a essere rimborsato con le modalità previste dai commi successivi. Il pacchetto sostitutivo offerto dall'Organizzatore dovrà essere di valore equivalente o superiore a quello annullato; se l'Organizzatore non è in grado di proporre un pacchetto sostitutivo di valore equivalente o superiore, il Passeggero avrà diritto a essere rimborsato della differenza.

8.2 L'Organizzatore che annulla il pacchetto turistico, ai sensi dell'art.33 lettera e) del D.Lgs.206/2005, restituirà al Passeggero il doppio di quanto effettivamente pagato dal Passeggero stesso e materialmente incassato dall'Organizzatore, eccettuati i casi di forza maggiore, caso fortuito o mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti e il caso di mancata accettazione da parte del Passeggero del pacchetto sostitutivo offerto dall'Organizzatore. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il Passeggero sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 6.4. Pertanto, in caso di annullamento del pacchetto turistico avvenuto prima dei 45/60 giorni dalla data di partenza, l'Organizzatore dovrà restituire unicamente l'eventuale somma pagata dal Passeggero e materialmente incassata dall'Organizzatore.

8.3 Nei suddetti casi di forza maggiore, caso fortuito, mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti (qualora comunicato dall'Organizzatore entro e non oltre 20 giorni

prima della data di partenza) e mancata accettazione da parte del Passeggero del pacchetto sostitutivo offerto dall'Organizzatore, il Passeggero avrà diritto soltanto al rimborso di quanto effettivamente versato nel termine di 7 giorni lavorativi dal momento della cancellazione.

9. OBBLIGHI DEI PASSEGGERI

9.1 Il Passeggero dovrà essere munito di passaporto individuale o di altro documento valido, in funzione della sua nazionalità, per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Le informazioni fornite al riguardo nei cataloghi si riferiscono (se non diversamente indicato) a Passeggeri aventi la cittadinanza nello Stato di pubblicazione del catalogo.

9.2 Egli inoltre dovrà comportarsi in modo tale da non compromettere la sicurezza e la quiete e il godimento della crociera da parte degli altri Passeggeri e dovrà attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le disposizioni impartite dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al viaggio.

9.3 È proibito al Passeggero portare a bordo della nave merci, animali vivi, armi, munizioni, esplosivi, sostanze infiammabili, tossiche o pericolose senza il consenso scritto dell'Organizzatore. Inoltre è proibito al Passeggero portare a bordo e/o utilizzare in cabina apparecchi elettrici, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ferri da stiro, scaldabagno, bollitori, fornelli elettrici, asciugacapelli, stufe.

9.4 Il Passeggero risponderà di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della inadempienza alle sopraindicate obbligazioni. In particolare il Passeggero risponderà di tutti i danni causati alla nave o ai suoi arredi e attrezzature, dei danni cagionati ad altri Passeggeri e a terzi, nonché di tutte le contravvenzioni, multe e spese alle quali, per il suo fatto, l'Organizzatore sia assoggettato da parte di autorità portuali, doganali, sanitarie o altre autorità di qualsiasi paese toccato dalla crociera.

9.5 Il Passeggero è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili di eventuali danni da lui sofferti ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

9.6 Il Passeggero è tenuto a fornire all'Organizzatore tutte le informazioni necessarie per consentirgli di adempiere ai propri obblighi in materia di sicurezza ("security"), e in particolare quelli di cui alla Direttiva n. 98/41/CE e al Decreto Ministeriale del 13.10.1999. La raccolta di informazioni (comprese le immagini) ed il relativo trattamento verranno effettuati secondo i principi stabiliti dalla direttiva CE 95/46/CE e dal Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003.

9.7 Il Passeggero è tenuto a partecipare alle attività (istruzioni ai passeggeri) ed alle esercitazioni d'emergenza che l'Organizzatore effettuerà a bordo della nave. In caso di inottemperanza a tale obbligo, il Comandante, ai sensi dell'art. 186 del Codice della Navigazione e ai sensi del successivo art. 10.2, potrà adottare ogni provvedimento incluso lo sbarco del passeggero.

10. POTERI DEL COMANDANTE

10.1 Il Comandante della nave ha piena facoltà di procedere senza pilota, di rimorchiare e assistere altre navi in qualsiasi circostanza, di deviare dalla rotta ordinaria, di toccare qualsiasi porto (sia trovi o meno sull'itinerario della nave) di trasferire il Passeggero e il suo bagaglio su altra nave per la prosecuzione del viaggio.

10.2 Il Passeggero è assoggettato ai poteri disciplinari del Comandante della nave per tutto quanto attiene alla sicurezza della nave e della navigazione. In particolare, il Passeggero dovrà conformarsi a tutte le istruzioni e gli ordini che riceverà a bordo in tal senso, compresi quelli relativi alle istruzioni ed esercitazioni d'emergenza di cui al precedente articolo 9.7. Qualora, a giudizio del Comandante, un Passeggero si trovi in condizioni tali da non poter affrontare o proseguire il viaggio o di costituire un pericolo per la sicurezza, la salute o l'incolumità della nave, dell'equipaggio o degli altri Passeggeri, ovvero il suo comportamento sia tale da compromettere il godimento della crociera da parte degli altri Passeggeri, sarà facoltà del Comandante, a seconda dei casi a) negare l'imbarco a tale Passeggero, b) sbarcare il Passeggero in un porto intermedio, c) non consentire al Passeggero la discesa a terra in un porto intermedio, d) non consentire al Passeggero l'accesso a determinate zone della nave o la partecipazione

a determinate attività di bordo. Analoghi provvedimenti potranno essere autonomamente presi, nell'ambito del potere a essi spettanti per legge o per contratto, dai vettori aerei o da altri fornitori di servizi e, in relazione a essi, l'Organizzatore non assume alcuna responsabilità.

10.3 L'Organizzatore e il Comandante della nave avranno facoltà di eseguire qualsiasi ordine o direttiva impartita dai Governi e Autorità di qualsiasi Stato o da soggetti che agiscono o dichiarano di agire per conto o con il consenso di tali Governi o Autorità o di qualsiasi altro soggetto che, in base alle condizioni della copertura assicurativa rischi guerra della nave, ha diritto di impartire tali ordini o direttive. Tutte le azioni od omissioni poste in essere dall'Organizzatore o dal Comandante, in esecuzione o in conseguenza di tali ordini o direttive, non saranno considerati inadempimenti del contratto. Lo sbarco dei Passeggeri e del bagaglio, in conformità a tali ordini o direttive, libera l'Organizzatore da qualsiasi responsabilità per la prosecuzione del viaggio o il rimpatrio dei Passeggeri.

11. PEGNO E RITENZIONE

L'Organizzatore ha diritto di ritenzione e pegno sul bagaglio o sulle altre cose del Passeggero per il credito al pagamento delle ulteriori somme a carico del Passeggero per beni e servizi acquistati a bordo.

12. SISTEMAZIONE A BORDO O IN ALBERGO

12.1 L'Organizzatore ha facoltà di assegnare al Passeggero una cabina diversa da quella fissata purché della stessa categoria o superiore.

12.2 Qualora prevista nell'ambito del pacchetto, la sistemazione alberghiera, in assenza di classificazioni ufficiali verrà definita secondo criteri di ragionevole equivalenza alle classificazioni in vigore in Italia.

13. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

13.1 L'Organizzatore risponde dei danni arrecati al Passeggero a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi. L'Organizzatore sarà esente da responsabilità quando il danno è derivato da fatto del Passeggero (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da quello di un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

13.2 Tutte le esenzioni o limitazioni di responsabilità, difese ed eccezioni invocabili dall'Organizzatore in forza del presente contratto si estendono anche a tutti i soggetti che sono o siano considerati suoi dipendenti o preposti o ausiliari o agenti o subcontraenti o collaboratori a qualsiasi titolo, nonché agli assicuratori dell'Organizzatore.

13.3 L'Organizzatore non è responsabile nei confronti del Passeggero per l'inadempimento da parte dell'Agenzia di Viaggi o degli altri intermediari intervenuti nella stipulazione del contratto degli obblighi facenti carico a questi ultimi.

13.4 L'Organizzatore che abbia risarcito il Passeggero è surrogato nei diritti e azioni di quest'ultimo nei confronti di terzi responsabili.

14. LIMITI DI RISARCIMENTO

14.1 Il risarcimento dovuto dall'Organizzatore non sarà in nessun caso superiore alle indennità risarcitorie e alle limitazioni di tali indennità previste dal Regolamento Europeo n° 329/2009 e dalle normative nazionali o internazionali vigenti relativi alla prestazione il cui inadempimento ha determinato il danno, ove applicabili.

14.2 Resta salva, qualora Organizzatore sia anche armatore e/o proprietario e/o conduttore e/o noleggiatore della nave utilizzata per la crociera, la applicazione delle vigenti norme in tema di limitazione del debito o in quanto applicabili, dal Regolamento Europeo n° 392/2009 e successive modifiche.

15. ESCURSIONI

15.1 Le escursioni sono regolate dalle condizioni generali di contratto dell'operatore locale che fornisce i relativi servizi e dalla normativa nazionale applicabile.

15.2 Prezzi e itinerari delle escursioni pubblicati nel catalogo hanno valore puramente indicativo e sono soggetti a variazioni. Orari e itinerari delle escursioni possono essere soggetti a modifiche sia in relazione a circostanze esterne (quali, ad esempio, condizioni atmosferiche, scioperi, ritardi nei trasporti ecc.) sia in relazione a esigenze operative dei fornitori dei servizi.

15.3 In caso di annullamento di un'escursione per cause tecniche o di forza maggiore o di mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti, Costa Crociere provvederà al rimborso dei Passeggeri.

15.4 Salvo diverse indicazioni, le escursioni vengono effettuate con mezzi non specificamente attrezzati per Ospiti con difficoltà motorie. Tuttavia Costa, su richiesta dell'Ospite, potrà fornire proposte per escursioni adatte alle sue esigenze. Le escursioni accessibili anche da Ospiti con lievi difficoltà motorie sono contrassegnate da apposito simbolo. Pertanto prima di acquistare il prodotto, l'Organizzatore consiglia di informarsi tramite web, catalogo o numero verde, se le escursioni di proprio interesse siano accessibili ai soggetti disabili.

15.5 Per alcune tipologie di escursione potranno applicarsi, in relazione alle caratteristiche di esse (per es. utilizzo di mezzi di trasporto condotti dal Passeggero) particolari condizioni, requisiti o normative.

16. TRASPORTI AEREI

16.1 Con l'emissione da parte del vettore aereo del biglietto aereo o altro titolo di viaggio aereo in nome del Passeggero e l'accettazione di esso da parte del Passeggero viene posto in essere un contratto di trasporto aereo tra il Passeggero e il vettore aereo emittente.

16.2 Rispetto a qualsiasi trasporto aereo Costa Crociere non assume pertanto nessuna qualifica o ruolo di vettore, essendo tale qualifica assunta esclusivamente dal vettore aereo indicato (e/o suoi delegati) con tutti i rischi e le responsabilità connesse, che non potranno perciò in alcun modo essere riferite a Costa Crociere, neppure in via indiretta o mediata. I diritti spettanti al Passeggero in base al contratto di trasporto aereo e alla normativa a esso applicabile (Convenzione di Montreal del 28/5/1999, Regolamento CE n. 889/2002, normative nazionali), ivi compreso in particolare il diritto al risarcimento del danno in caso di morte o danni alla persona, dovranno quindi essere fatti valere dal Passeggero nei confronti del vettore aereo. Fanno carico esclusivamente al vettore aereo gli obblighi di cui al Regolamento CE n. 785/2004.

16.3 Il titolo di viaggio aeronautico, legalmente valido, qualora non allegato alla documentazione fornita da Costa Crociere al Passeggero, dovrà essere richiesto dal Passeggero direttamente al vettore, che ne garantisce l'esistenza, la custodia presso di sé per meri motivi logistici, la conformità alla normativa applicabile, l'immediata e incondizionata disponibilità a propria cura e spese direttamente al Passeggero stesso e che ha Assicurato quanto sopra anche a Costa Crociere.

16.4 Gli obblighi previsti dal Regolamento CE n. 261/2004 fanno carico esclusivamente al vettore aereo operativo come definito in detto Regolamento e nessuna responsabilità viene assunta al riguardo da Costa Crociere né per la sua qualità di Organizzatore né altrimenti. I Passeggeri dovranno quindi far valere eventuali pretese derivanti dal suddetto Regolamento CE 261/2004 nei confronti del vettore aereo operativo. Nell'esercizio nei confronti del vettore aereo operativo dei diritti derivanti dal Regolamento CE n. 261/2004 i Passeggeri dovranno attenersi al criterio di salvaguardare nella misura massima possibile la possibilità di esecuzione del pacchetto turistico nel suo complesso e di non pregiudicare i diritti e le facoltà dell'Organizzatore in base al presente contratto e alla normativa a esso applicabile.

16.5 Costa Crociere invierà nella documentazione consegnata ai Passeggeri un promemoria voli, al solo fine di agevolare la disponibilità e la conoscenza da parte del Passeggero dei dati relativi ai voli aerei. L'inclusione nella documentazione fornita da Costa Crociere ai Passeggeri di detto promemoria e/o di avvertenze o informazioni relative al trasporto aereo e dalla disciplina legale e contrattuale a esso applicabile, ha quindi valore puramente informativo. Compagnia aerea, numero del volo, orari e scali verranno comunicati al più tardi 3 mesi prima della partenza. Se la prenotazione avviene nei 3 mesi antecedenti la partenza, le medesime informazioni verranno comunicate entro 3 giorni lavorativi dalla prenotazione effettuata.

16.6 L'utilizzo nella documentazione di cui al precedente art. 16.5 di materiale cartaceo, marchi, logo o qualsiasi altro elemento riferibile a Costa Crociere è motivato solo da necessità tipografiche e non può essere considerato modifica e/o smentita, neppure tacita e/o parziale delle altre disposizioni del presente articolo.

16.7 Nel caso in cui, successivamente alla conferma del volo aereo, il passeggero richieda delle modifiche non comportanti la rinuncia ad avvalersi del volo aereo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: cambio data di partenza/arrivo, cambio aeroporto di partenza), lo stesso dovrà corrispondere all'Organizzatore le spese eventualmente addebitate dalle compagnie aeree per procedere alla suddetta modifica.

Informazioni e servizi 223