

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE



COSTA CROCIERE S.p.A., in collaborazione con Allianz Global Assistance, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato e valutato l'adeguatezza per tutti i Partecipanti alle proprie crociere di una specifica polizza di assicurazione (Comprensiva della garanzia Annullamento) a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli - La polizza MULTIRISCHI nr. 172.000 è depositata presso Costa Crociere S.p.A.. Le garanzie sono valide se il premio individuale corrispondente alla fascia di costo del viaggio è stato pagato ed è riportato nei documenti di prenotazione. In alternativa alla polizza MULTIRISCHI nr. 172.000, i Partecipanti hanno inoltre la possibilità di aderire alla polizza MULTIRISCHI TOP nr. 187.000 che estende le garanzie "Annullamento Viaggio" e "Pagamento delle Spese Ospedaliere e Chirurgiche". Le garanzie sono valide solo se il premio individuale corrispondente alla fascia di costo del viaggio è stato pagato ed è riportato nei documenti di prenotazione.

AVVERTENZA:

Prima di partire, stampare il Certificato Assicurativo da portare con sé durante la crociera. Il testo è disponibile sui siti: - WWW.COSTACROCIERE.IT - WWW.ALLIANZ-GLOBAL-ASSISTANCE.IT/PRODOTTI/ nella sezione "Certificati assicurativi" In alternativa, per chi non avesse la possibilità di raggiungere i siti indicati, chiamando il servizio informazioni "Isola Costa" al numero 02-266.09.142 l'Assicurato potrà ricevere il testo a mezzo fax.

NORME CHE REGOLANO LE GARANZIE ASSICURATIVE (Comuni alle polizze MULTIRISCHI n. 172.000 e MULTIRISCHI TOP n. 187.000)

DEFINIZIONI - Valide per tutte le garanzie

Nel testo che segue si intende per:

Allianz Global Assistance: un marchio di AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la società stessa.

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione ovvero ogni persona iscritta alla crociera organizzata da Costa Crociere S.p.A. e regolarmente comunicata alla Società.

Bagaglio: l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante la crociera, i capi di vestiario, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, il materiale fotocinematografico, le attrezzature sanitarie per diversamente abili, le attrezzature per l'infanzia (passeggini, carrozzine), le valigie, i contenitori da viaggio che li possono contenere.

Contraente della Convenzione: Costa Crociere S.p.A. - Piazza Piccapetra 48 - 16121 - Genova - Italia di seguito denominata Costa Crociere.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di AGA Service Italia s.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Domicilio: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Europa: l'Italia, i paesi dell'Europa, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

Familiare: il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Guasto: il mancato funzionamento del veicolo che rende impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Incidente: qualsiasi evento improvviso ed imprevedibile derivante dalla circolazione stradale che provochi al veicolo danni tali da:

- determinarne l'immobilizzo;
- consentirne la marcia ma con rischio di aggravamento dei danni medesimi;
- essere in condizione di pericolosità o di grave disagio per l'Assicurato.

Indennizzo: la somma dovuta dalla Società all'Assicurato in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente.

Istituto di cura: struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionalmente Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenza o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative. Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Mondo: Italia, Europa e tutti i paesi non ricompresi in tali definizioni.

Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per cui è prestata la garanzia assicurativa.

Ricovero: degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento (day hospital e pronto soccorso esclusi).

Società: AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, di seguito anche denominata con il suo marchio Allianz Global Assistance.

Terzi: qualunque persona non rientrante nella definizione di "Familiare".

Viaggio: la crociera comprendente sistemazioni a bordo nave, passaggi aerei, trasferimenti, escursioni prenotate in Italia, venduti da Costa Crociere S.p.A. all'Assicurato e risultanti dal relativo contratto o documento di viaggio.

Veicolo: l'autoveicolo, omologato per un massimo di 9 posti, di proprietà dell'Assicurato, immatricolato in Italia da non più di 10 anni.

NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

Per tutte le garanzie

- per gli Assicurati residenti e/o domiciliati, anche temporaneamente, in Italia;
- se il premio individuale corrispondente alla fascia di costo viaggio è stato pagato ed è riportato nei documenti di prenotazione.

Annullamento Crociera

- dal momento della prenotazione della crociera e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con l'utilizzo del primo servizio contrattualmente convenuto.

Annullamento Escursioni prenotate contestualmente alla crociera

- dal momento dell'imbarco e decadono con la fruizione del primo servizio previsto dalle stesse.

Bagaglio - Assistenza alla Persona - Spese Mediche - Responsabilità Civile del Viaggiatore - Assistenza Legale - Interruzione Crociera - Ritardo aereo - Assistenza Familiari a casa

- per gli Assicurati residenti e/o domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;

- per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni di assistenza dovute alla residenza sono prestate al domicilio in Italia;

- per le crociere effettuate a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di 60 giorni a partire dalla data di inizio della crociera;

- per "Ritardo Aereo" in particolare, la garanzia è operante dall'ultimo orario ufficiale comunicato da Costa Crociere S.p.A. all'Assicurato. Le successive variazioni di orario per cambio operativo voli concorrono alla definizione di ritardo solo se comunicate all'Assicurato con meno di 12 ore rispetto all'orario precedente;

- fino alla concorrenza dei capitali previsti in ogni singola garanzia e riportati in sintesi nella "Tabella Prestazioni e Capitali Assicurati".

Infortunio "gite ed escursioni"

- dal momento in cui l'Assicurato sbarca a terra e per il periodo necessario a fruire i servizi acquistati (gite ed escursioni) e termina nel momento in cui iniziano le operazioni di imbarco.

Trasferimento Sicuro - Assistenza auto

- dalle 24 ore antecedenti l'inizio previsto della crociera e limitatamente al tragitto dalla residenza/domicilio dell'Assicurato al punto di imbarco;

- limitatamente ad un solo veicolo di proprietà dell'Assicurato per nucleo familiare.

2. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione delle chiamate alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

3. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

4. Sede negoziale e rinvio alle norme di Legge

Il presente contratto è stato sottoscritto tra le parti in Italia. Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

5. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente o indirettamente da:

- scioperi (salvo quanto previsto nella garanzia Ritardo aereo), sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, rappresaglie, sabotaggio, embargo;
- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- guerre, incidenti dovuti a origini di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- esplosioni nucleari, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- fallimento del vettore o di qualsiasi altro fornitore;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- direttamente o indirettamente, Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e malattia trasmessa sessualmente;
- dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- abuso di alcolici;
- uso non terapeutico di stupefacenti e psicofarmaci;
- infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- quarantene;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo.

6. Esagerazione Dolosa del Danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

7. Diritto di Surroga

Allianz Global Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

8. Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Crociera" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

GARANZIE ASSICURATIVE - POLIZZA MULTIRISCHI n. 172.000

1. ANNULLAMENTO VIAGGIO

1.1 Oggetto

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE rimborsa la penale (comprese le escursioni prenotate, esclusi i costi di gestione pratica, i premi assicurativi, le tasse aeroportuali, tasse di imbarco e sbarco ed i visti), applicata contrattualmente da Costa Crociere per rinuncia del viaggio causata da una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- malattia, infortunio o decesso
 - dell'Assicurato o di un suo familiare,
 - del contitolare dell'azienda o dello studio associato,
 - del diretto responsabile;
- nomina dell'Assicurato a giurato o sua convocazione dinanzi alle Autorità Giudiziarie;
- danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale, a seguito di danni materiali di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
- impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio della crociera a seguito di:
 - incidente e/o guasto occorso durante il tragitto al mezzo di trasporto di proprietà dell'assicurato,
 - calamità naturali dichiarate dalle competenti autorità,
 - dirottamento aereo causato da atti di pirateria aerea;
- motivi professionali che impediscano l'utilizzo delle ferie pianificate dall'Assicurato a seguito di:
 - licenziamento,
 - nuova assunzione;
- furto dai documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio se comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza;
- la variazione della data:
 - della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale,
 - di partecipazione ad un concorso pubblico,
 - del matrimonio;
- convocazione per il servizio militare o richiamo in servizio a seguito di crisi internazionali.

Allianz Global Assistance rimborsa la penale addebitata:

- all'Assicurato,

e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:

- a tutti i suoi familiari;
- ad uno dei compagni di crociera. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti l'Assicurato che annulla il viaggio potrà indicare una sola persona quale compagno di crociera.

1.2 Scoperto

Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

- nessuno scoperto in caso di rinuncia alla crociera causata da:
 - decesso,
 - ricovero in istituto di cura di durata di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi);
- per tutte le altre cause di ordine medico senza ricovero in istituto di cura, con la deduzione di uno scoperto:
 - b.1 del 15%, con un minimo di € 40,00, se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;
 - b.2 del 30%, con un minimo di € 50,00 in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata effettuata entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia alla crociera. In ogni caso, qualora non venga consentito ad Allianz Global Assistance l'eventuale accertamento, disposto per tramite di un medico fiduciario della Società, dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine della rinuncia, sarà applicato uno scoperto del 30%.
- per tutte le cause non di ordine medico, con la deduzione di uno scoperto:
 - c.1 del 20%, con un minimo di € 40,00, se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;
 - c.2 del 30%, con un minimo di € 50,00 in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro o se la denuncia

telefonica o internet non è stata effettuata entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia della crociera.

1.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 5.)
 È esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:
 a) patologie inerenti lo stato di gravidanza insorta prima della prenotazione della crociera;
 b) condizioni o eventi che potrebbero provocare l'annullamento qualora già sussistano e siano conosciuti dall'Assicurato al momento della prenotazione.

1.4 Disposizioni e Limitazioni
 L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:
 a) qualora la crociera sia annullata in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Allianz Global Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod. Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;
 b) qualora l'Assicurato sia iscritto ad una medesima crociera con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per uno dei compagni di viaggio;
 c) Allianz Global Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari al recupero effettuati dall'Assicurato stesso.

1.5 Capitale massimo assicurabile
 Il capitale massimo è di € 12.000 per persona. Limitatamente alle crociere "Giro del Mondo" il capitale massimo è di € 26.000 per persona. In ogni caso, il capitale massimo assicurabile è di € 60.000 per pratica.

2. ANNULLAMENTO ESCURSIONI (prenotate contestualmente)
2.1 Oggetto
 Allianz Global Assistance rimborsa il 70% dell'importo delle escursioni prenotate e pagate contestualmente alla prenotazione per rinuncia delle stesse durante la crociera causata da malattia, infortunio o decesso, debitamente certificate dal medico di bordo:
 - dell'Assicurato o di un suo familiare anch'esso in crociera;
 - di un compagno di crociera.
 Allianz Global Assistance rimborsa:
 - l'Assicurato
 e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
 - tutti i suoi familiari;
 - uno dei compagni di crociera. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti l'Assicurato che annulla il viaggio potrà indicare una sola persona quale compagno di crociera.

2.2 Disposizioni
 Sono ammesse ad indennizzo le sole escursioni prenotate contestualmente alla crociera, il cui costo concorre alla definizione della fascia tariffaria da assicurare.

3. BAGAGLIO
3.1 Oggetto
 Bagaglio – Allianz Global Assistance, nel limite del capitale assicurato di € 2.600 per persona, indennizzerà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivati da furto, scippo, rapina, incendio, bruciamento o colaggio di liquidi, mancata ricezione da parte del vettore, del bagaglio. È compreso in garanzia, nel limite di € 150 per persona, il danneggiamento del bagaglio causato da un vettore.
Acquisti di prima necessità – Allianz Global Assistance, in eccedenza al capitale assicurato, e con il massimo di € 400 per periodo assicurativo, rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 8 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata. La garanzia decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

3.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 5.)
 La garanzia non è operante per i danni:
 - derivanti o imputabili alla normale usura, vizio proprio, cattivo/insufficiente od inadeguato imballaggio, eventi atmosferici, graffi, abrasioni;
 - di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità competenti del luogo ove si è verificato l'evento;
 Sono esclusi i seguenti beni:
 - denaro in ogni sua forma;
 - titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's chèques e carte di credito;
 - monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
 - apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotoincettivi affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
 - strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili e PDA, armi, caschi, autoradio.

3.3 Criteri e Limiti di Indennizzo
 a) L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 Cod. Civ.;
 b) L'indennizzo sarà corrisposto:
 b.1 con i seguenti limiti per oggetto:
 - valigie e contenitori da viaggio, capi di vestiario, oggetti personali che l'Assicurato porta con sé in crociera: per oggetto € 300
 - gioielli, preziosi, orologi, pellicce: per oggetto € 400 e cumulativamente € 800
 - apparecchiature fotocinematografiche (considerate quale unico oggetto): per oggetto € 500
 - attrezzature sportive: per oggetto € 600
 - attrezzature sanitarie per diversamente abili: per oggetto e cumulativamente pari al capitale € 2.600
 - attrezzature per infanzia (e.g. passeggini, carrozzine): per oggetto € 400
 La valutazione sarà effettuata considerando il valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro; in caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso sarà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
 b.2 senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;
 b.3 successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno. La presente disposizione non si applica in caso di richieste di risarcimento inerenti la garanzia "danneggiamento" del bagaglio da parte di un vettore.

3.4 Franchigia Danneggiamento Bagaglio
 L'indennizzo verrà corrisposto con l'applicazione di una franchigia di € 50 per sinistro. Qualora il danno sia superiore a € 50 l'indennizzo verrà corrisposto, nel limite del capitale assicurato di € 150, senza deduzione di alcuna franchigia.

4. ASSISTENZA SANITARIA E SPESE MEDICHE
4.1 Oggetto garanzia Assistenza Sanitaria
 Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante la crociera, la struttura medica ed organizzativa della Centrale Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto o di bordo, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:
Consulenza medica telefonica: servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste.
Segnalazione di un medico specialista. Il servizio è attivo all'estero compatibilmente con le disponibilità della zona in cui si verifica la necessità.
Trasporto – Rimpatrio sanitario
 - dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;
 - dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.
 Allianz Global Assistance effettua il trasporto – Rimpatrio Sanitario, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, anche con l'utilizzo dell'"aereo sanitario" nell'ambito del Mondo intero e per gli spostamenti locali. Allianz Global Assistance non effettua il trasporto – Rimpatrio Sanitario per:
 - infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;
 - malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali.
Rientro contemporaneo di tutti i familiari o di uno dei compagni di viaggio, purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso.
Rientro accompagnato di un minore assicurato. Il minore rientrerà con un accompagnatore designato dalla Centrale Operativa, nei casi in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia.
Rientro anticipato dell'Assicurato di tutti i suoi familiari ed un compagno di viaggio, con lui in crociera ed assicurati,

che per il decesso o ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare a casa debbano interrompere la crociera e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti.
Viaggio di andata e di ritorno di un familiare per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni. Allianz Global Assistance, inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno (pernotamento e prima colazione) fino alla concorrenza di € 100 al giorno con un massimo di 10 giorni.
Pagamento delle spese di prolungamento soggiorno in albergo (pernotamento e prima colazione), fino ad un importo massimo di € 100 al giorno e per un massimo di 10 giorni, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero ospedaliero o il rientro sanitario organizzato non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita.
Spese alberghiere di soggiorno a terra dei familiari o di un compagno di viaggio dell'Assicurato, con lui in crociera ed assicurati che, a seguito del ricovero in ospedale dell'Assicurato, debbano interrompere la crociera per assisterlo. Allianz Global Assistance terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno (pernotamento e prima colazione) fino ad un importo massimo di € 100 al giorno per un massimo di 10 giorni e, comunque, con il limite di € 1.000 per evento.
Rientro dell'Assicurato convalescente, nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto. La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio nel limite complessivo di € 1.000.
Reperimento ed invio di medicinali urgenti non reperibili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione sarà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Nel caso in cui non sia possibile l'invio Allianz Global Assistance fornisce all'Assicurato informazioni relative a farmaci analoghi. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi.
Interprete a disposizione per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in un Istituto di Cura. Allianz Global Assistance organizza il servizio tenendo a proprio carico 8 ore lavorative complessive.
Trasmissione di messaggi urgenti a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto.
Rimborso Spese telefoniche documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa, nel limite di € 100 per periodo assicurativo.
Trasporto della salma – Allianz Global Assistance, in caso di decesso dell'Assicurato durante la crociera, organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, prendendo a proprio carico le spese di trasporto. Sono sempre escluse le spese funerarie e d'inumazione, di ricerca e recupero salma.
 È compreso nella presente garanzia anche l'eventuale viaggio Andata e Ritorno di un familiare nel limite di € 800 (aereo in classe economica o treno in prima classe) per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento. Sono escluse le spese di soggiorno del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.
Anticipo di denaro fino a € 8.000 per spese di prima necessità. L'anticipo sarà concesso a fronte di adeguate garanzie bancarie per i soli casi di effettiva necessità (e.g. furto, rapina del bagaglio) e dovrà essere restituito ad Allianz Global Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso.

4.2 Oggetto garanzia Spese Mediche
 Allianz Global Assistance, preventivamente contattata, provvede, nel limite di ciascun Massimale per evento e per periodo, ad:
4.2.1 Pagamento diretto fino a € 50.000 delle spese ospedaliere e chirurgiche
4.2.2 Pagamento diretto fino a € 5.000 delle spese mediche sostenute per la degenza nella struttura ospedaliera a bordo. Le garanzie sono prestate fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, ad insindacabile giudizio dei Medici di Allianz Global Assistance, in condizioni di essere rimpatriati. Nei casi in cui la Centrale Operativa non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.
 Allianz Global Assistance provvede, anche senza preventiva autorizzazione ad:
4.2.3 Rimborso fino a € 2.000 delle spese di:
 - trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero
 - soccorso e ricerca in mare
4.2.4 Rimborso fino a € 1.000 delle spese:
 - per visite mediche
 - mediche di bordo
 - farmaceutiche, purché sostenute a seguito di prescrizione medica
 - per cure ambulatoriali
 - per cure, comprese le spese per prestazioni fisioterapiche, sostenute al rientro entro 60 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio
4.2.5 Rimborso fino a € 200 delle spese per cure odontoiatriche urgenti.

I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione di una franchigia fissa di € 60 per sinistro.

4.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 5.)
 Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:
Assistenza in viaggio
 - viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
 - espunti e/o trapianti di organi;
 - partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
 - mancato contatto con la Centrale Operativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa.
Spese mediche
 Allianz Global Assistance non prende in carico le spese conseguenti a:
 - mancato contatto con la Centrale Operativa nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso Allianz Global Assistance, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
 - viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
 - cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste alla "sezione" Spese Mediche di cui all'art. 4.2.4;
 - visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
 - acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
 - cure dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica;
 - interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
 - espunti e/o trapianti di organi;
 - partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
 - pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.
Inoltre, le prestazioni non sono altresì dovute nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
 - si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
 - l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Allianz Global Assistance sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
 - al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

4.4 Disposizioni e Limitazioni
 L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.
Inoltre:
4.4.1 Assistenza in viaggio
 a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti.
 b) Le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate con utilizzo dei mezzi e delle strutture che Allianz Global Assistance ritiene, a suo insindacabile giudizio, più adeguati allo stato di salute dell'Assicurato ed allo stato di necessità.
 c) La messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
 - aereo di linea (classe economica);
 - treno prima classe;
 - traghetto.
 Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro.
 d) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
 - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
 - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;

e) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

4.4.2 Spese mediche

Allianz Global Assistance sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche" anche più volte nel corso della crociera ma fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

5. ASSISTENZA LEGALE

Allianz Global Assistance, preventivamente contattata provvede a:

Costituire la cauzione penale fino a € 25.000, a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto all'estero. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito ad Allianz Global Assistance entro trenta giorni dall'antico stipendio.

Reperire un legale all'estero, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie civili che coinvolgono direttamente l'Assicurato - Allianz Global Assistance terrà a proprio carico le spese necessarie fino all'importo di € 5.000. Sono esclusi dalla garanzia:

- il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- gli oneri fiscali (bollatura documenti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere);
- le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;
- le spese per controversie relative alla circolazione di veicoli, soggetti all'assicurazione obbligatoria, di proprietà o condotti dall'Assicurato.

6. INTERRUZIONE CROCIERA

6.1 Oggetto

Qualora venga attivata una delle seguenti prestazioni di assistenza organizzate da Allianz Global Assistance:

- trasporto - rimpatrio sanitario** così come previsto dalla medesima garanzia di cui all'art. 4.1;
 - rientro anticipato** per il decesso o ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare a casa così come previsto dalla medesima garanzia di cui all'art. 4.1;
 - trasporto della salma** così come previsto dalla medesima garanzia di cui all'art. 4.1.
- Allianz Global Assistance, nel limite massimo di € 5.200, rimborsa all'Assicurato, ai familiari o ad un compagno di viaggio il pro-rata della crociera non usufruita a decorrere dalla data di sbarco, a condizione che non sia stato possibile effettuare un successivo imbarco.

6.2 Disposizioni e Limitazioni

Il rimborso sarà effettuato, nel limite massimo di € 5.200, conteggiando la sola quota individuale di partecipazione divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultimazione della crociera (pro-rata temporis) escludendo il giorno dello sbarco.

7. RITARDO AEREO

7.1 Oggetto

7.1.1 **Indennizzo** - In caso di ritardo del volo aereo, calcolato sulla base dell'orario ufficiale comunicato al viaggiatore/Assicurato con i documenti di viaggio o con il fax di convocazione da parte di Costa Crociere o per suo tramite, dovuto a qualsiasi motivo, imputabile sia alla Compagnia Aerea o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo incombente o altro, Allianz Global Assistance indennizza l'Assicurato di € 150 per un ritardo del primo volo di andata e/o di ritorno superiore a 8 ore complete.

7.1.2 **Rimborso 75% Crociera** - In alternativa al punto 7.1.1 qualora il ritardo aereo superiore a 8 ore complete del primo volo di andata impedisca all'Assicurato di salire a bordo della nave Allianz Global Assistance rimborsa il 75% dell'importo totale della crociera (al netto dei costi di gestione pratica, dei premi assicurativi, delle tasse aeroportuali/imbarco/sbarco ed i visti).

7.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 5.)

Si considera "ritardo" la variazione di orario (di almeno 8 ore complete) della partenza del volo comunicata nelle 12 ore che precedono l'orario riportato nell'ultima comunicazione effettuata da Costa Crociere o per un suo tramite all'Assicurato. Tutte le variazioni comunicate da Costa Crociere o per un suo tramite all'Assicurato con più di 12 ore rispetto all'ultimo orario segnalato saranno considerate quali "cambi di operativo voli" e, pertanto, non saranno ammessi ad indennizzo in quanto non considerati "ritardi".

8. RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (RCT)

8.1 Oggetto

Allianz Global Assistance, risponde delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nel periodo di validità della polizza, relativamente a fatti della vita privata, con esclusione di ogni responsabilità inerente all'attività professionale.

Sono altresì compresi in garanzia i danni derivanti:

- dalla proprietà di animali domestici;
- dalla proprietà ed uso di velocipedi, veicoli e natanti non a motore di lunghezza non superiore a 6,5 metri, golfcars;
- utilizzo di sport ed altri animali da sella con il consenso del proprietario;
- pratica di sport, comprese le gare, non esercitate a livello professionistico, attività del tempo libero in genere.

8.2 Massimali

- Per evento e per periodo assicurativo
- € 25.000 per danni a cose ed animali;
- € 100.000 per danni corporali alle persone.

8.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 5.)

Sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- derivanti da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- derivanti da esercizio di attività professionali;
- derivanti da esercizio dell'attività venatoria;
- da furto;
- da circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché dalla navigazione di natanti a motore e impiego di aeromobili;
- derivanti dalla partecipazione a competizioni sportive e relative prove, con o senza l'utilizzo di veicoli a motore, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- da detenzione di armi e relative munizioni ed uso delle stesse;
- alle cose altrui che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o che detenga a qualsiasi titolo.

8.4 Gestione delle vertenze di danno - Spese di Resistenza

Allianz Global Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso. L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Allianz Global Assistance ha il diritto di rivolversi sull'Assicurato del pregiudizio derivante dall'adempiimento di tali obblighi. Sono a carico di Allianz Global Assistance le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari ad un quarto del massimale assicurato. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra Allianz Global Assistance e l'Assicurato in proporzione al rispettivo interesse. Allianz Global Assistance non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.

8.5 Franchigia

Relativamente ai danni a cose ed animali l'assicurazione è prestata con l'applicazione di uno scoperto sul danno risarcibile del 10% con il minimo di € 250 per sinistro.

8.6 Disposizioni e Limitazioni

La garanzia è prestata in secondo rischio rispetto ad eventuali altre polizze di responsabilità civile operanti a garanzia dello stesso rischio.

8.7 Estensione territoriale

L'assicurazione vale per il mondo intero, con esclusione tuttavia delle azioni promosse contro l'Assicurato negli USA o in Canada.

8.8 Fonti Legislative

La presente assicurazione è disciplinata specificamente dalle norme della legislazione italiana. Allianz Global Assistance non risponderà, di conseguenza, delle azioni proposte sulla base di ordinamenti giuridici estranei e diversi dalle fonti legislative applicabili al presente contratto assicurativo.

9. INFORTUNI

9.1 Oggetto

Allianz Global Assistance assicura gli infortuni (non aerei) subiti dall'Assicurato durante le gite ed escursioni a terra che, entro un anno dal giorno nel quale si sono verificati, abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente. Allianz Global Assistance assicura anche gli infortuni subiti in stato di malore o di incoscienza, derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi.

Allianz Global Assistance considera infortuni anche: l'assissa non di origine morbosa; gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze; l'annegamento; l'assideramento o il congelamento; i colpi di sole o di calore.

Allianz Global Assistance non considera infortuni: le ernie, eccetto quelle addominali da sforzo; gli infarti da qualsiasi causa determinati.

9.2 Decorrenza ed operatività

La garanzia decorre dal momento in cui l'Assicurato sbarca a terra per il periodo necessario a fruire i servizi acquistati (gite ed escursioni) e termina nel momento in cui iniziano le operazioni di imbarco per tornare sulla nave.

9.3 Capitali assicurati

- € 25.000 in caso di morte;
- € 25.000 in caso di invalidità permanente.

9.4 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 5.)

Allianz Global Assistance non corrisponde l'indennizzo per gli infortuni direttamente od indirettamente conseguenti:

- svolgimento di ogni attività professionale o lavoro retribuito, comunque e dovunque esplicato;
- uso, anche come passeggero, di aeromobili (compresi deltaplani ed ultraleggeri);
- operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non conseguenti ad infortunio;
- partecipazione, anche come passeggero, a competizioni sportive e relative prove con o senza l'utilizzo di veicoli a motore salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- atti di temerarietà e pratica di sport aerei e dell'aria in genere, speleologia, salti dal trampolino con sci od idrosci, sci acrobatico, sci fuoripista, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), discase di rapide di corsi d'acqua (rafting), salti nel vuoto (bungee jumping) nonché qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione sia diretta che indiretta.

Sono, altresì, escluse dall'assicurazione

- gli infortuni accaduti a bordo nave (crociera) e, comunque, a bordo di qualsiasi natante;
- le conseguenze dell'infortunio che si concretizzano nella sindrome da immuno-deficienza acquisita (AIDS).

9.5 Criteri di liquidazione

Allianz Global Assistance corrisponde:

- l'indennizzo per la morte o l'invalidità permanente anche se si verificano successivamente alla scadenza dell'assicurazione, ma entro un anno dal giorno dell'infortunio;
- l'indennizzo per le sole conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio, che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute rispetto all'infortunio;
- l'ammontare del danno concordandolo direttamente con il Contraente o persona da lui designata. In caso di disaccordo ciascuna delle Parti può proporre che la questione venga risolta da uno o più arbitri, da nominare con apposito atto;
- per il caso di morte, la somma assicurata ai beneficiari;
- l'indennizzo non è cumulabile con quello per invalidità permanente. Se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, l'Assicurato muore in conseguenza del medesimo infortunio Allianz Global Assistance corrisponde ai beneficiari soltanto la differenza tra l'indennizzo per morte - se superiore - e quello già pagato per invalidità permanente;
- per il caso di invalidità permanente totale, la somma assicurata;
- per il caso di invalidità permanente parziale, l'indennizzo calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità permanente che va accertato secondo i criteri e le percentuali previsti dalla Tabella INAIL, di cui al D.P.R. 30 giugno 1965 nr. 1124 e successive modifiche.

9.6 Franchigia

Non si farà luogo ad indennizzo per invalidità permanente quando questa sia di grado pari o inferiore al 5% della totale. Se, invece, essa risulta maggiore di detta percentuale l'indennizzo verrà corrisposto solo per la parte eccedente.

9.7 Beneficiari

Eredi legittimi e/o testamentari.

10. ASSISTENZA PER I PARENTI A CASA

10.1 Oggetto

In caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi ai genitori, al coniuge/convivente, figli, fratelli, sorelle, suoceri, generi, nuore, nonni, rimasti a casa in Italia (di seguito tutti definiti "parente") dell'Assicurato in viaggio, Allianz Global Assistance tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

Consulenza medica telefonica, Allianz Global Assistance metterà a disposizione, 24 ore su 24, i medici della Centrale Operativa per qualsiasi informazione o suggerimento di carattere medico sanitario. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dal "parente".

Invio di un medico al "parente" dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e 24 ore su 24 nei giorni festivi. In caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, Allianz Global Assistance organizza a sue spese il trasferimento al centro di pronto soccorso più vicino. **AVVERTENZA:** In caso di emergenza, il "parente" deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.

Rimborso spese mediche - Allianz Global Assistance, in caso di infortunio o malattia improvvisa del "parente" dell'Assicurato, rimborserà le spese mediche sostenute fino ad un massimo di € 1.300. Sono escluse dalla garanzia le:

- spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle a seguito di infortunio);
- spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici (fatte salve quelle a seguito di infortunio);
- visite di controllo.

Trasporto in ambulanza, in caso di necessità o con il parere del Medico curante, per il trasferimento al più vicino Ospedale del "parente".

Assistenza infermieristica - Qualora il "parente" dell'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia necessiti, entro i 30 giorni successivi alla data di dimissioni, di prestazioni infermieristiche, purché prescritte dal medico ospedaliero/curante e relative alla patologia per cui il Familiare dell'Assicurato ha subito il Ricovero, in un istituto di cura purché situato in Italia, Allianz Global Assistance previo accordo tra il medico di guardia della Centrale Operativa ed il medico curante del Familiare dell'Assicurato, provvederà ad inviare un infermiere facente parte della propria Rete convenzionata presso la Residenza del Familiare dell'Assicurato in Italia. Allianz Global Assistance terrà a proprio carico, oltre alle spese d'organizzazione ed attivazione del servizio, gli onorari del personale infermieristico fino ad un massimo di € 500, per sinistro e per tutta la durata della crociera dell'Assicurato.

Invio Farmaci a domicilio - La Centrale Operativa garantirà 24 ore su 24 la ricerca e la consegna dei farmaci. Se il medicinale necessita di ricetta, il personale incaricato passerà prima al domicilio dell'Assicurato e quindi in farmacia. Resterà a carico dell'Assicurato il solo costo del farmaco.

Gestione gratuita dell'appuntamento - La Centrale Operativa metterà a disposizione la propria banca dati relativa alla rete sanitaria convenzionata. I familiari dell'Assicurato potranno contattare la Centrale Operativa qualora necessitino di informazioni o di un appuntamento per un esame, una visita, un Ricovero. In funzione delle specifiche esigenze relative al tipo di esame o visita da effettuare, il giorno e l'ora desiderata, la zona e la tariffa, la Centrale Operativa selezionerà, utilizzando la banca dati, i medici e/o i centri convenzionati che rispondono alle necessità dei familiari dell'Assicurato ed in virtù dei canali preferenziali d'accesso, fisserà l'appuntamento per nome e per conto degli stessi.

Rete sanitaria convenzionata - La Centrale Operativa consentirà l'utilizzo della propria Rete Sanitaria Convenzionata Nazionale composta da cliniche, poliambulatori, studi medici e strutture sanitarie per visite specialistiche, esami diagnostici o di laboratorio e ricoveri, il tutto con tariffe concordate e scontate, con un canale preferenziale d'accesso.

11. TRASFERIMENTO SICURO - Assistenza Auto

11.1 Oggetto

In caso di guasto od incidente, occorsi durante la normale circolazione su rete stradale pubblica, al veicolo, utilizzato per raggiungere il luogo di partenza della crociera, Allianz Global Assistance, tramite la Centrale Operativa organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

Soccorso stradale con traino del veicolo dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata.

11.2

se il tempo è sufficiente per raggiungere l'imbarco

Taxi per raggiungere l'imbarco, in seguito al soccorso stradale effettuato da Allianz Global Assistance, per permettere all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza della crociera - Allianz Global Assistance rimborsa l'Assicurato fino ad un importo di € 300.

Rimborso spese di custodia del veicolo fino al rientro dell'Assicurato dalla Crociera - Allianz Global Assistance rimborsa l'Assicurato fino all'importo massimo di € 25 al giorno e per tutta la durata della crociera.

Anticipo spese di riparazione - Allianz Global Assistance provvede all'eventuale anticipo dei costi di acquisto dei pezzi di ricambio, nel limite di € 1.000 esclusivamente previa garanzia bancaria.

Consegna del veicolo al rientro dalla crociera presso il porto di arrivo - qualora le riparazioni siano effettuabili nel tempo della crociera e con specifica richiesta ed autorizzazione dell'Assicurato.

Auto sostitutiva - (in alternativa alla prestazione Consegna del veicolo) - qualora le riparazioni non siano effettuabili nel tempo della crociera Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, al termine della crociera, un veicolo in locazione di cilindrata non superiore a c.c. 1.600 (secondo le disponibilità locali) per permettergli di rientrare alla residenza/domicilio.

se il tempo non è sufficiente per raggiungere l'imbarco

Rimborso spese per rientro dell'Assicurato e dei passeggeri alla residenza/domicilio fino ad un importo di € 300.

Rimborso spese di trasferimento del veicolo all'officina prescelta dall'assicurato fino ad un importo di € 500.

TABELLA SINTETICA DELLE PRESTAZIONI E DEI CAPITALI ASSICURATI

POLIZZA MULTIRISCHI NR. 172.000

GARANZIE	MASSIMALI/CAPITALI
Assistenza Sanitaria [anche con aereo ambulanza "mondo intero"]	vedi dettaglio garanzie
Spese Mediche, ospedaliere, chirurgiche	Totale € 58.200
Con i seguenti sottolimiti:	
- ospedaliere con pagamento diretto	€ 50.000
- ospedaliere con ricovero a bordo e pagamento diretto	€ 5.000



- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico	€ 2.000
- altre spese a rimborso	€ 1.000
- cure odontoiatriche urgenti	€ 200
Annullamento Viaggio	Costo totale viaggio max € 12.000 per persona. Solo per crociera "Giro del Mondo" max € 26.000 per persona. In ogni caso, max € 60.000 per pratica
Annullamento Escursioni (prenotate prima)	70% Costo
Bagaglio	Danno € 2.600 Acquisti 1ª necessità € 400
Infortunati "gite ed escursioni"	Morte € 25.000 I. P. € 25.000
Responsabilità Civile del Viaggiatore	Danni cose/animali € 25.000 Danni persone € 100.000
Assistenza Legale	Legale € 5.000 Cauzione € 25.000
Ritardo Aereo volo Andata e Ritorno > 8 h - Indennizzo	€ 150
Ritardo Aereo volo solo Andata > 8 h - Rimborso crociera (in caso di ritardo che impedisca di salire a bordo in tempo)	Pro-rata 75%
Interruzione Crociera	Pro-rata max € 5.200
Assistenza Familiare a casa	vedi dettaglio garanzie
Trasferimento Sicuro - Assistenza Auto	vedi dettaglio garanzie

GARANZIE ASSICURATIVE POLIZZA MULTIRISCHI TOP NR. 187.000 (opzionale)

Tutti i Partecipanti che hanno aderito alla polizza MULTIRISCHI TOP nr. 187.000, pagandone il relativo premio, hanno diritto a tutte le garanzie previste dalla polizza Multirischi nr. 172.000 con l'estensione delle garanzie "Annullamento Viaggio" e "Pagamento delle Spese Ospedaliere e Chirurgiche". Per le coperture integrative, la normativa sotto riportata sostituisce integralmente quanto previsto negli articoli:

- 1. Annullamento Viaggio;
- 4.2.1 Pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche; delle condizioni di assicurazione della polizza Multirischi nr. 172.000.

1. ANNULLAMENTO VIAGGIO TOP (Qualunque Motivo Documentabile)

1.1 Oggetto

Allianz Global Assistance rimborsa la penale (comprese le escursioni prenotate, esclusi i costi di gestione pratica, i premi assicurativi, le tasse aeroportuali, tasse di imbarco e sbarco ed i visti) applicata contrattualmente da Costa Crociere per rinuncia al viaggio determinata da qualsiasi causa o evento imprevedibile, documentabile ed indipendente dalla volontà delle persone coinvolte, che colpisca direttamente l'Assicurato, un suo familiare, il conduttore dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso. Allianz Global Assistance rimborsa la penale addebitata:

- all'Assicurato;
- purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica;
- a tutti i suoi familiari;
- ad uno dei compagni di crociera. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti l'assicurato che annulla il viaggio potrà indicare una sola persona quale compagno di crociera.

1.2 Scoperto

Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

- nessuno scoperto in caso di rinuncia alla crociera causata da:
 - decesso;
 - ricovero in istituto di cura di durata di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi);
- per tutte le altre causali di ordine medico senza ricovero in istituto di cura, con la deduzione di uno scoperto:
 - b.1 del 15%, con un minimo di € 40,00, se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;
 - b.2 del 30%, con un minimo di € 50,00 in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata effettuata entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia alla crociera. In ogni caso, qualora non venga consentito ad Allianz Global Assistance l'eventuale accertamento, disposto per tramite di un medico fiduciario della Società, dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine della rinuncia, sarà applicato uno scoperto del 30%.
- per tutte le causali non di ordine medico, con la deduzione di uno scoperto:
 - c.1 del 20%, con un minimo di € 40,00, se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;
 - c.2 del 30% con un minimo di € 50,00 in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata effettuata entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia della crociera.

1.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 5.)

È esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

- cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione.

1.4 Disposizioni e Limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- qualora la crociera sia annullata in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Allianz Global Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;
- Allianz Global Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

1.5 Capitale massimo assicurabile

Il capitale massimo è di € 12.000 per persona ed € 60.000 per pratica.

4. ASSISTENZA SANITARIA E SPESE MEDICHE

4.2 Oggetto garanzia Spese Mediche

4.2.1.b Pagamento diretto fino a € 100.000 delle spese ospedaliere e chirurgiche.

Fermo, valido ed invariato quanto previsto nei restanti articoli che regolano la garanzia Assistenza sanitaria e Spese mediche.

TABELLA SINTETICA DELLE PRESTAZIONI E DEI CAPITALI ASSICURATI

POLIZZA MULTIRISCHI TOP NR. 187.000

GARANZIE	MASSIMALI/CAPITALI
Assistenza Sanitaria [anche con aereo ambulanza "mondo intero"]	vedi dettaglio garanzie
Spese Mediche, ospedaliere, chirurgiche	Totale € 108.200
Con i seguenti sottolimiti:	
- ospedaliere con pagamento diretto	€ 100.000
- ospedaliere con ricovero a bordo e pagamento diretto	€ 5.000
- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico	€ 2.000
- altre spese a rimborso	€ 1.000
- cure odontoiatriche urgenti	€ 200
Annullamento Viaggio TOP (qualunque motivo documentabile)	Costo totale viaggio max € 12.000 per persona e € 60.000 per pratica
Annullamento Escursioni (prenotate prima)	70% Costo
Bagaglio	Danno € 2.600 Acquisti 1ª necessità € 400
Infortunati "gite ed escursioni"	Morte € 25.000 I. P. € 25.000
Responsabilità Civile del Viaggiatore	Danni cose/animali € 25.000 Danni persone € 100.000
Assistenza Legale	Legale € 5.000 Cauzione € 25.000
Ritardo Aereo volo Andata e Ritorno > 8 h - Indennizzo	€ 150
Ritardo Aereo volo solo Andata > 8 h - Rimborso crociera (in caso di ritardo che impedisca di salire a bordo in tempo)	Pro-rata 75%

Interruzione Crociera	Pro-rata max € 5.200
Assistenza Familiare a casa	vedi dettaglio garanzie
Trasferimento Sicuro - Assistenza Auto	vedi dettaglio garanzie

12. IN CASO DI SINISTRO (Sezione valida per la Polizza Multirischi nr. 172.000 e per la Polizza Multirischi TOP nr. 187.000)

Per un riepilogo di quanto previsto dal presente articolo si rimanda allo Schema sintetico modalità di denuncia dei sinistri a pag. G.37.

AVVERTENZA - Prima della partenza della crociera

Annullamento Crociera

L'Assicurato (o chi per esso) deve, al verificarsi dell'evento, annullare immediatamente la crociera presso Costa Crociere direttamente o tramite l'agenzia dove è stata prenotata e - entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento inoltrare denuncia ad Allianz Global Assistance - con le seguenti alternative modalità:

- Telefono al n. +39 02 266.09.141 attivo 24 / 24
- Internet sul sito www.ilmiosinistro.it

Indicare sempre:

- numero di polizza 172.000 in caso di sottoscrizione della polizza MULTIRISCHI;
- numero di polizza 187.000 in caso di sottoscrizione della polizza MULTIRISCHI TOP;
- cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale e recapito telefonico delle persone che rinunciano alla crociera;
- circostanze e motivo della rinuncia (in caso di malattia precisare tipo di patologia, eventuale diagnosi e prognosi);
- data di partenza prevista;
- costo della crociera per persona;
- numero prenotazione (Pratica N.) riportato sulla conferma di prenotazione inoltrata da Costa Crociere S.p.A. presso l'agenzia prima della crociera;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato e degli eventuali soggetti colpiti dagli eventi assicurati suindicati, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di Allianz Global Assistance precisando: tipo patologia, inizio e termine della patologia o tipo dell'evento assicurato.

A seguito della denuncia sarà rilasciato all'assicurato il numero di sinistro che dovrà essere riportato come riferimento nelle successive comunicazioni ad Allianz Global Assistance.

AVVERTENZA - In caso di necessità durante la crociera

Assistenza Sanitaria / Ricovero ospedaliero

Assistenza Legale

Assistenza per i Familiari a Casa

Assistenza Auto - Trasferimento Sicuro

L'Assicurato (o chi per esso) deve contattare la Centrale Operativa, in funzione 24 / 24 tutto l'anno al numero di telefono indicato sul certificato di assicurazione da stampare prima di partire. Indicare sempre:

- numero di Polizza 172.000 in caso di sottoscrizione della polizza MULTIRISCHI;
- numero di Polizza 187.000 in caso di sottoscrizione della polizza MULTIRISCHI TOP;
- circostanze e luogo dell'evento;
- cognome, nome e numero di telefono dove è possibile ricontattare l'Assicurato.

AVVERTENZA - Richieste di rimborso per le garanzie

Bagaglio

Spese Mediche direttamente sostenute [non conseguenti a ricovero]

Annullamento Escursioni

Interruzione crociera

Ritardo aereo

ICT

Infortunati

Rientratì al domicilio l'Assicurato deve effettuare la denuncia ad Allianz Global Assistance con le seguenti modalità

- Telefono +39 02-266.09.141 attivo 24 / 24
- Internet - www.ilmiosinistro.it
- Posta - Casella postale 13312 - Via Bonghì, 3/7 - 20141 MILANO

Indicare sempre:

- numero di polizza 172.000 in caso di sottoscrizione della polizza MULTIRISCHI;
- numero di polizza 187.000 in caso di sottoscrizione della polizza MULTIRISCHI TOP;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici, codice fiscale e il recapito;
- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN.

Utilizzando la modalità "Posta" non si accede alla procedura Quick che prevede il rimborso entro 15 gg dalla ricezione di tutta la documentazione completa.

Trasmettere anche successivamente tutta la documentazione di seguito indicata nel dettaglio per ciascuna garanzia.

La documentazione da presentare

ANNULLAMENTO VIAGGIO

Successivamente alla denuncia telefonica o internet far pervenire a mezzo posta a AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Liquidazione Danni Costa Crociere - Casella postale 13312 - Via Bonghì, 3/7 - 20141 MILANO:

- documentazione provante la causa della rinuncia, in originale (se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata);
- copia della documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- in caso di Ricovero Ospedaliero: copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso: il certificato di morte;
- copia della scheda di iscrizione alla crociera con le relative ricevute di pagamento;
- copia dell'Estratto Conto di Penale emesso da Costa Crociere S.p.A.;
- copia dei documenti della crociera, in originale se la penale è totale;
- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN.

ANNULLAMENTO ESCURSIONI (prenotate contestualmente alla crociera)

- certificazione medica provante la causa della rinuncia delle escursioni, in originale riportante la patologia;
- copia della documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- copia della scheda di iscrizione alla crociera con le relative ricevute di pagamento ove siano evidenziate le escursioni prenotate prima della partenza.

RIMBORSO SPESE MEDICHE

- certificazione medica o la documentazione attestante l'evento;
- originale delle spese effettivamente sostenute.

BAGAGLIO

In caso di mancata o ritardata consegna da parte del Vettore Aereo o manomissione del contenuto:

- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della tardata riconsegna e/o la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- elenco dettagliato delle cose sottratte e non riconsegnate, acquistate per emergenza;
- ricevute di acquisto, in originale, degli effetti personali acquistati per emergenza.

In caso di danneggiamento:

- da parte del Vettore aereo: rapporto di danno al bagaglio (Property Damage Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found) - in originale;
- da parte di altro Vettore: attestazione del danno rilasciata dalla struttura Costa Crociere competente - in originale;
- fatture di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità del bagaglio danneggiato redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

In caso di furto, scippo o rapina:

- copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;
- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc.) e sua risposta.

INTERRUZIONE CROCIERA

Estratto conto di prenotazione.

RITARDO AEREO

- comunicazione ufficiale della convocazione attestante l'orario schedulato di partenza del volo ricevuti da Costa Crociere S.p.A. e successive modifiche.

Inoltre, solo in caso di attivazione della Garanzia Rimborso 75% Crociera

- estratto conto di prenotazione;
 - quietanza di pagamento della crociera
- Costa Crociere S.p.A., per conto dell'Assicurato, dovrà produrre certificazione scritta rilasciata dal Vettore Aereo attestante la causa e l'effettivo ritardo rispetto all'operativo volo schedulato.

RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (RCT)

- richiesta scritta della controparte con la quantificazione del danno;
- dichiarazione formale di preesistenza di altre polizze stipulate a garanzia dello stesso rischio.

INFORTUNI

- certificato medico iniziale e successivi sul decorso delle lesioni;
- se l'infornio ha cagionato la morte dell'Assicurato o quando questa sopravvenga durante il periodo di cura, gli aventi diritto e/o i beneficiari devono dare immediato avviso ad Allianz Global Assistance.

Dove trasmettere tutta la documentazione:

AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Liquidazione Danni Costa Crociere - Casella postale 13312 - Via Bonghi, 3/7 - 20141 MILANO

Importante per tutte le garanzie:

- Inviare la documentazione in un'unica soluzione e solo quando completa di tutti gli elementi richiesti - l'invio parziale o incompleto non darà seguito alla definizione del sinistro che potrà avere luogo solo con il ricevimento di tutta la documentazione.
- Per trasmettere la documentazione utilizzare esclusivamente il modulo prestampato che riceverete da Allianz Global Assistance dopo la denuncia del sinistro.
- Per denuncia si intende l'avviso del sinistro che l'assicurato deve effettuare ad Allianz Global Assistance (diverso è il momento dell'invio della documentazione).
- Allianz Global Assistance si riserva comunque il diritto di richiedere tutta l'ulteriore documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

COSTA QUICK

Se la denuncia dei sinistri (*) avviene esclusivamente tramite:
- telefono al nr. 02 - 266.09.141
- Internet all'indirizzo www.ilmiosinistro.it.



Allianz Global Assistance garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 15 giorni dal pervenimento di tutta la documentazione completa. In caso contrario, Allianz Global Assistance si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza al netto delle imposte di accensione.

(*) **AVVERTENZA:** Sono esclusi dalla procedura Quick i sinistri "Assistenza", "Infornio" e "Responsabilità Civile del Viaggiatore" che seguiranno i tradizionali canali gestionali.

Nel calcolo dei 15 giorni sono esclusi i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento non essendo Allianz Global Assistance responsabile degli stessi.

Nel caso in cui la denuncia avvenga tramite canali diversi dal telefono o internet, il processo di liquidazione seguirà i tradizionali canali gestionali. L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza è esclusa dalla procedura Quick e non sarà possibile attivarla successivamente. Gli eventuali sinistri ad eccezione delle prestazioni di assistenza potranno essere denunciati ad Allianz Global Assistance anche a mezzo posta (all'indirizzo sotto indicato) ma non si potrà in questo caso accedere alla procedura "Quick".

Importante: Relativamente alla sola garanzia "Annulamento Viaggio" vedere attentamente le modalità specifiche di denuncia del sinistro e degli scoperti applicati nell'apposita sezione dedicata.

AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Liquidazione Danni Costa Crociere - Casella postale 13312 - Via Bonghi, 3/7 - 20141 MILANO

"ISOLA COSTA" - Servizio Informazioni:

Il servizio non è attivo per la denuncia dei sinistri!

Allianz Global Assistance mette a disposizione dei clienti Costa Crociere una struttura operativa 24 ore su 24 per:

- fornire informazioni riguardanti garanzie del presente programma assicurativo;
- fornire informazioni riguardanti cosa fare in caso di sinistro;
- trasmettere a mezzo fax la normativa del certificato assicurativo se richiesto dall'Assicurato.

Numero Isola Costa 02 - 266.09.142

MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEI PACCHETTI ASSICURATIVI

- Ciascun Cliente/VIAGGIATORE all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio (compreso le escursioni prenotate contestualmente), così come determinato dalla "Tabella Premi Individuali" di seguito evidenziata e relativa al pacchetto assicurativo cui si aderisce.

- Deve essere assicurato il costo complessivo del viaggio (compresi i costi delle escursioni prenotate contestualmente). Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo del viaggio, Allianz Global Assistance rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale). La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo della crociera.

- Il premio assicurativo non è separabile dal costo individuale della crociera, di cui è parte integrante, e non è rimborsabile.

- L'opzione per la polizza MULTIRISCHI TOP nr. 187.000 deve essere esercitata all'atto della prenotazione da tutti i partecipanti iscritti sulla medesima pratica.

**POLIZZA MULTIRISCHI NR. 172.000
TABELLA PREMI INDIVIDUALI (da aggiungere al costo del viaggio)**

Sezione A - Premi individuali per tutte le crociere a esclusione delle crociere "Giro del Mondo"

Costo Individuale Viaggio	Premio lordo	di cui imposte
Fino a € 600	€ 27,00	€ 3,57
Fino a € 1.000	€ 37,00	€ 4,89
Fino a € 1.500	€ 47,00	€ 6,20
Fino a € 2.100	€ 51,00	€ 6,73
Fino a € 3.200	€ 61,00	€ 8,04
Fino a € 5.000	€ 81,00	€ 10,70
Fino a € 7.500	€ 101,00	€ 13,33
Fino a € 12.000	€ 201,00	€ 26,55
Fino a € 26.000	€ 498,00	€ 65,77

Sezione B - Premi individuali per le crociere "Giro del Mondo"

Singole tratte "Giro del Mondo" con costo fino a € 12.000	€ 201,00	€ 26,55
Singole tratte "Giro del Mondo" con costo maggiore di € 12.000 fino a € 26.000	€ 498,00	€ 65,77
Combinazioni di due tratte e "Giro del Mondo" intero, con costo fino a € 26.000	€ 498,00	€ 65,77

**POLIZZA MULTIRISCHI TOP NR. 187.000
TABELLA PREMI INDIVIDUALI (da aggiungere al costo del viaggio)**

Costo Individuale Viaggio	Premio lordo	di cui imposte
Fino a € 600	€ 49,00	€ 6,48
Fino a € 1.000	€ 79,00	€ 10,43
Fino a € 1.500	€ 109,00	€ 14,40
Fino a € 2.100	€ 149,00	€ 19,67
Fino a € 3.200	€ 207,00	€ 27,34
Fino a € 5.000	€ 312,00	€ 41,19
Fino a € 7.500	€ 468,00	€ 61,79
Fino a € 12.000	€ 500,00	€ 66,03

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti. La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, titolare del trattamento, da società del medesimo Gruppo in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità. Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili. Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti. Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte. I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste. Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero. Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati. Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.: in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale. L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy - P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@allianz-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere. Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia. Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 23695948, e-mail privacy@allianz-assistance.it.

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal Regolamento Isvap n.35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'Assicurato e a tutti i soggetti portatori di un Interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di prevenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società

- **Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**

L'Impresa Assicuratrice è AGA International S.A.

- **Sede Legale:** 37, Rue Taibout, 75009 - Paris - France

Registro delle Imprese e delle Società Francese nr. 519490080 - Capitale Sociale sottoscritto €17.128.575

- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1 febbraio 2010

- **Rappresentanza Generale per l'Italia**

Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

- **Recapito telefonico - Sito Internet - Indirizzo e-mail**

02/23.695.11 - www.allianz-global-assistance.it e info@allianz-assistance.it

- **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. L.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

2) Informazioni Relative al Contratto

- **Legislazione applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa. La Società propone di scegliere la legislazione italiana. Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

- **Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AGA International S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

- **Reclami in merito al contratto**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

Servizio Qualità

AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: Quality@allianz-assistance.it

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 - 06.42133.353, correlando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva, comunque, per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziarla.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito Internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'introlo al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

3) Informazioni in Corso di Contratto

- Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni in merito alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

SCHEMA SINTETICO MODALITÀ DI DENUNCIA DEI SINISTRI valido per Polizza MULTIRISCHI nr. 172.000 e Polizza MULTIRISCHI TOP nr. 187.000 (vedasi anche l'art. 12)

Garanzie	Modalità Denuncia (avviso del sinistro ad Allianz Global Assistance)	Termini per la denuncia	Procedura Gestione Sinistro	Scoperti	Come trasmettere i documenti dopo la denuncia
Annulamento & Annulamento TOP	Telefono 02 - 266.09.141	entro le ore 24.00 del giorno successivo all'evento	Si accede alla procedura "Quick" 15 gg	Applicazione scoperti standard: 0% Morte/Ricovero 15% Altre cause mediche 20% Cause non mediche	A mezzo posta a: AGA International S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Liquidazione Danni Costa Crociere Casella Postale 13312 Via Bonghi 3/7 - 20141 Milano
	Internet www.ilmiosinistro.it	dopo le ore 24.00 del giorno successivo all'evento	Si accede alla procedura "Quick" 15 gg	Applicazione scoperti più elevati [30%]	
	Altri canali	entro le ore 24.00 del giorno successivo all'evento	Si accede alla procedura "Quick" 15 gg	Applicazione scoperti standard: 0% Morte/Ricovero 15% Altre cause mediche 20% Cause non mediche	
Bagaglio Rimborsato Spese Mediche Interruzione crociera Ritardo Aereo	Telefono 02 - 266.09.141 Internet www.ilmiosinistro.it	Al rientro dalla crociera	Si accede alla procedura "Quick" 15 gg	Applicazione scoperti più elevati [30%]	
	Altri canali	Al rientro dalla crociera	NON si accede alla procedura "Quick"		
RCT Infornio	Posta: Casella Postale 13312 Via Bonghi 3/7 - 20141 Milano	Entro 30 giorni	NON è prevista la procedura "Quick"		
Assistenza Sanitaria e Ricovero Ospedaliero Assistenza Legale Assistenza per i Familiari a Casa Assistenza Auto - Trasferimento Sicuro		Contattare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno al numero indicato sul certificato assicurativo da stampare prima di partire			

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web www.ilmiosinistro.it.

Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie (IBAN) e Codice Fiscale dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico. Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

In collaborazione con **AON**

Prenotate subito, prenotate sicuro!

Ecco le nostre due proposte:

POLIZZA MULTIRISCHI

Polizza completa, crociera perfetta!

ANNULLAMENTO VIAGGIO

Rimborso del viaggio prenotato a causa dei seguenti motivi di rinuncia:

Malattia, infortunio o decesso; Nomina dell'assicurato a giurato; Danni materiali all'abitazione o a locali commerciali di proprietà; Impossibilità di raggiungere il luogo della partenza; Licenziamento/nuova assunzione;

Furto dei documenti per l'espatrio; Variazione delle date di esami scolastici, abilitazione all'attività professionale, concorsi pubblici o matrimonio; Convocazione per Servizio Militare o richiamo in servizio.

SPESE MEDICHE FINO € 58.200

Pagamento diretto o rimborso spese ospedaliere e chirurgiche fino a € 50.000

Pagamento diretto o rimborso spese mediche fino a € 5.000

Rimborso spese di trasporto al centro di primo soccorso fino a € 2.000

Rimborso spese farmaceutiche e visite mediche fino a € 1.000

Rimborso spese per cure odontoiatriche urgenti fino a € 200

POLIZZA MULTIRISCHI TOP

Per avere una soluzione ancora più completa, in alternativa alla Polizza Multirischi.

Nessuna preoccupazione, per nessun motivo!

ANNULLAMENTO VIAGGIO

PER QUALSIASI MOTIVO DOCUMENTABILE

Oltre al rimborso per le cause di rinuncia previste dalla polizza Multirischi, viene considerato valido qualsiasi motivo documentabile, imprevedibile, indipendente dalla volontà delle persone coinvolte, occorso fino al momento della partenza.

Rientrano nella copertura anche le malattie preesistenti, gravidanza, patologie croniche e psichiatriche e i motivi di lavoro.

SPESE MEDICHE FINO € 108.200

Pagamento diretto o rimborso spese ospedaliere e chirurgiche fino a € 100.000

Pagamento diretto o rimborso spese mediche fino a € 5.000

Rimborso spese di trasporto al centro di primo soccorso fino a € 2.000

Rimborso spese farmaceutiche e visite mediche fino a € 1.000

Rimborso spese per cure odontoiatriche urgenti fino a € 200

PRESTAZIONI COMUNI A ENTRAMBI I PRODOTTI

Assistenza sanitaria - Annullamento escursioni - Bagaglio & Acquisti di prima necessità
 Infortuni "Gite&Escursioni" - Responsabilità Civile Terzi - Assistenza legale - Interruzione viaggio
 Rimborsi e indennizzi per ritardo aereo - Assistenza parenti a casa - Trasferimento sicuro

Comunicazione sintetica a carattere informativo-pubblicitario, si invita a prendere visione delle Condizioni Generali di Assicurazione presenti sul catalogo Costa Crociere alle pagine G.33-37 o sul sito internet www.costacrociere.it

Prodotti assicurativi forniti da AGA International S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta all'albo Imprese Assicurative il 03/11/10 al nr.1.00090

Tablelle premi nella pagina accanto.

Le vostre soluzioni complete, dalla prenotazione al rientro a casa.